

# BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ BİREYSEL

SÖZLEŞME NUMARASI : B 00 - 1 2 3 4 5 6 7

MÜŞTERİ NUMARASI : .....

AD-SOYAD : .....

Ö

Türkiye'nin Finans'ı

**Türkiye Finans**



**Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş**

www.turkiyefinans.com.tr **Mersis No:** 0068006387095226 **Tic.Sic.No:** 401492/349074

**Genel Müdürlük:** Hürriyet Mah. Adnan Kahveci Cad. No:131 34876 Yakacak Kartal/İstanbul

## **BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİNDEKİ (BİREYSEL) GENEL İŞLEM ŞARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME FORMU**

**1-Bu Formda,** Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'ndeki ("Sözleşme" olarak anılacaktır) genel işlem şartları hakkında kısa bilgilendirme yapılmıştır. İşbu Form'un ve Sözleşme'nin Müşteri tarafından dikkatlice okunması ve incelenmesi, değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde bunların, Sözleşme'nin imzalanmasından önce Banka'ya yazılı olarak bildirilmesi gerekmektedir.

**2-Sözleşme'nin Kapsamı:** Sözleşme, tüm bankacılık hizmet ve işlemleri ile ödeme hizmetleri için uygulanacaktır. Sözleşme'nin, bir hizmet ve işleme ait bölümünde yer alan hükümler, mahiyetine uygun olduğu ölçüde, kıyasen diğer hizmet ve işlemlere de uygulanır.

**3-Uygulanacak Hükümler:** Sözleşme'de hüküm bulunmaması halinde bankacılık teamülleri ve ilgili mevzuat uygulanır.

**4-Katılma Hesabı Limitini Belirleme ve Değiştirme Yetkisi:** Banka, katılma hesabı açılabilmesi için gerekli asgari tutar/limiti ve farklı katılma hesabı türleri için farklı hesap açma limitlerini serbestçe belirleyebilir, vade bitiminden sonra uygulanmak kaydı ile Müşteri'nin muvafakatine gerek olmaksızın bu limitleri değiştirebilir.

**5-Katılma Hesaplarının Yenilenmesi:** Hesabın vadesinde yenilenmeyeceği Banka'ya önceden yazılı olarak ihbar edilmediği takdirde, vade otomatikman vade bitimini takip eden günden başlamak üzere aynı süre ile uzar. Aksine talimatı bulunmadığı sürece, Müşteri'nin katılma hesaplarının ilk vadesinin iş gününe gelecek şekilde açılmasını kabul ettiği, hesabın yenilenmesi ve devam eden vadelerin tatile gelmesi halinde, vadenin ilk iş gününe ötelenmesini talep ettiği, Sözleşme'nin bu hususta Banka'ya verilmiş talimat hükmünde olduğu kabul edilir. Müşteri, aksi yöndeki talimatını Banka'ya yazılı olarak bildirmelidir.

**6-Katılma Hesabından Vadeden Önce Para Çekilmesi:** Katılma hesabından vadeden önce para çekilen hallerde, hesaptaki tutarın tamamı için vade bozulmuş kabul edilir. İlgili hesap kendiliğinden, mevcut bakiyesinin dahil olduğu katılma hesabına dönüşür. Bu halde, bir zorunluluk olmamak kaydı ile söz konusu hesaba, hesapta kalan tutara uygulanan kâr zarara katılma oranı uygulanır. Hesap bakiyesi, en düşük katılma hesabı limitinin de altında ise, hesap kendiliğinden özel cari hesaba dönüşür ve bu hesaba hiçbir kâr payı ödemesi yapılmaz.

**7-Birikimli Katılma Hesabından Vadeden Önce Para Çekilmesi:** Vadeden önce para çekilen hallerde hesaptaki tutarın tamamı için vade bozulmuş kabul edilir. Bu halde, vadenin bozulduğu tarihten evvel tahakkuk eden ve Müşteri'ye ödemesi yapılan brüt kâr payları (kâr payı tutarı + vergiler) toplam tutarı hesaptan mahsup edilir, bakiye Müşteri'nin özel cari hesabına yatırılır.

**8-Banka'nın Fiziken Kıymetli Maden Teslim Etmesi:** Banka, kıymetli maden hesabındaki tutarı, Sözleşme'de belirlenen tutarlarda ve yine Sözleşme'de belirtilen şartlarla, Müşteri'ye fiziken teslim edebilir. Müşteri sonradan, fiziken teslim aldığı kıymetli madeni, standart dışı olduğunu ileri sürerek veya başkaca herhangi bir nedenle Banka'ya iade edemez.

**9-Banka'nın Kur ve Fiyatlarının Uygulanması:** Döviz veya kıymetli madene ilişkin işlemlerde, Banka'nın ilan etmiş olduğu işlem anındaki döviz - kıymetli maden alış/satış kurları/fiyatları uygulanır. Uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

**10-Otomatik Döviz Alım/Satım Emrinin Minimum Tutarın Altında Verilememesi:** Otomatik döviz alım/satım emri, Bankaca belirlenen minimum tutarın altında verilemez, bu tutarın altındaki talepler yerine getirilmez.

**11-Banka'nın Yetkilendirilmesi:** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat/ ödeme emri Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde, Banka söz konusu işlemi gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri, ödeme işlemine ilişkin talimatını/ onayını/emrini; yazılı olarak veya işbu Sözleşme'de ve eklerinde belirtmiş olduğu GSM numarasından, e-posta adresinden, faks numarasından veya Banka'nın şubesiz bankacılık kanallarını (telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık vs.) kullanarak verebileceği gibi, Banka'nın kabul etmesi halinde sair kalıcı veri saklayıcıları (kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortam) aracılığıyla da verebilir. Söz konusu onay, ödeme işleminin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir. Müşteri'nin onayı, açık (sarahaten) olabileceği gibi örtülü (susma, itiraz etmeme, icazet ve sair şekilde zımnen) de olabilir. Müşteri, talimatını/onayını/ödeme emrini, Bankaca belirlenen şartlarda vermeyi aksi halde Banka'nın işlemi gerçekleştirmeyebileceğini kabul ve beyan eder. Fatura, SGK, vergi vb. kurum ödemeleri, Banka'nın ilgili kuruluşlarla imzalamış olduğu anlaşmalarla belirlenen ve Banka'nın internet sitesinden yayınlanan saate kadar yapılabilecektir. Banka ve yetkili kuruluş ürün ve hizmet saatlerinde değişiklik yapmaya

yetkili olup, işlem saatlerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu saatlerin Banka'nın internet sitesinden veya başkaca iletişim kanallarından takip etme mükellefiyeti Müşteri'ye aittir.

**12-Ücret Masraf ve Komisyonlarının Talep ve Bilgi Formu ile Belirlenmesi ve Değiştirilmesi:**

Banka, mevzuatın öngördüğü sınırlamalar dahilinde, ilgili hizmet veya işleme ilişkin Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen tutar ve/veya oranlarda ücret, masraf ve komisyon ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil hakkına sahiptir. Talep ve Bilgi Formu'nda bildirilen ücret, masraf ve komisyonlar, formun imza tarihinde yürürlükte olan tutarlar/oranlar olup, Banka ücret/masraf ve komisyonları, zaman içerisinde banka politikaları, piyasa koşulları, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle, Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen usullerle değiştirme hakkına sahiptir.

**13-Banka'nın Ürün ve Hizmetlere İlişkin Şartları Belirleme Yetkisi:**

Banka, çek karnesi ve diğer tüm ürün ve hizmetlerin verilmesini Müşteri'nin ekonomik, mali ve sosyal durumu ve sair tüm hususları dikkate alarak, teminatların verilmesi şartı dahil, şartlara bağlayabilir, teminatlar tesis edilmiş olsa dahi Banka ürün ve hizmetleri vermeyebilir.

**14-Müşteri tarafından Banka'ya verilmiş olan kambyo senetlerinin geçerlilik şartlarını taşıyıp taşımadığının kontrolü Müşteri'nin kendisine aittir, bu kontrolün yapılmamış olmasından veya imza taklidi veya sahtekârlıklardan Banka sorumlu değildir.**

**15-Müşteri, Banka'nın hakkındaki bilgi ve belgeleri Bankacılık Kanunu 73. maddesinde belirtilen kişilerle, program ortakları ve hizmet aldığı firmalarla, muhabir bankalarla, swift işlemlerinde karşı Banka ile, konsolide finansal tablo hazırlama - risk yönetimi ve iç denetim uygulamalarıyla ilgili olarak banka ortakları ile paylaşmasına açıkça muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder. Müşteri; ABD, AB veya sair dış menşelli gerçek veya tüzel kişi ise veya ABD, AB veya sair yurt dışı piyasalarında işlem yapmakta ise veya ABD, AB ve/veya sair yurt dışı kaynaklı vergi yasalarına tabi ise hakkındaki bilgi ve belgelerin IRS (US Internal Revenue Service), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve benzeri kurumlarla paylaşılmasına muvafakat eder.**

**16-Müşteri, Banka nezdindeki e-posta ve KEP adresleri ile GSM ve faks numaralarına, Banka'nın kampanya ve ürün tanıtımlarına ilişkin ileti gönderilmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.**

**17-Banka'nın Ses ve Görüntü Kaydı Alma Yetkisi:**

Banka, şubesiz bankacılık hizmetlerinin güvenli verilmesine ilişkin olarak her türlü tedbiri alabilir,

Banka ile Müşteri arasındaki görüşmeler, işlem anında ayrıca hatırlatılmasına gerek olmaksızın her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile kayıt altına alabilir, Müşteri bu duruma muvafakat eder.

**18-Banka'nın Kusurundan Kaynaklanmayan Zararlardan Sorumlu Olmadığı:**

Banka tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon hatları, Müşteri'nin bilgisayar donanımı/yazılımı gibi Banka'nın dışındaki nedenlerle veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek teknik arıza vb. sebeplerle verilememesinden veya gecikerek verilmesinden Banka sorumlu değildir.

**19-Delil Sözleşmesi:**

Sözleşme'den doğan ihtilaflarda, kayıtlar Banka nezdinde olduğundan, Sözleşme'de veya eklerinde belirtilen veya Müşteri'nin yazılı olarak bildirmiş olduğu faks numarasından, e-posta adresinden, KEP adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dahil Banka'nın tüm bilgisayar kayıtları, şubesiz bankacılık kanalları ile Banka'ya iletilmiş olan talep ve talimatlara ilişkin banka sisteminde oluşan kayıtlar, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. Banka'nın tüm kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil kabul edilmiştir.

**20-Banka'nın Rehin Takas ve Mahsup Hakkı:**

Müşteri'nin Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık, Banka'nın merkez ve şubeleri nezdindeki her türlü hesapları ile doğmuş ve doğacak alacakları, senet ve sair tüm kıymetli evrakları üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı vardır. Banka, herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakmaksızın re'sen hesaptaki tutarı bloke etmeye, takas ve mahsuba yetkilidir. Hesaptan zaman zaman işlem yapılması rehlin sıhhatini etkilemez. Müşteri, işbu formun ve Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin Banka'nın internet sitesinden de ([www.turkiyefinans.com.tr](http://www.turkiyefinans.com.tr)) görülebileceğinin ve talep etmesi halinde sözleşme hükümlerinin tekrar görülebileceğinin kendisine bildirildiğini, Sözleşme'deki genel işlem şartlarını dikkatlice okuduğunu, bilgi sahibi olduğunu ve genel işlem şartları kullanılmasını kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Ad/Soyad:** .....

**Tarih:** ...../...../20.....

ZORUNLU MÜŞTERİ İMZASI

**KULLANIM KILAVUZU**

Genel İşlem Şartları Bilgilendirme Formu	İmzalanması Zorunlu	EK 1 / Ön kapak içi
Müşteri Bilgileri ve Sözleşme	İmzalanması Zorunlu	Sayfa 13
Ortak Hesap İşlemleri	Talep Halinde İmza	EK 2 / Sayfa 14
Şubersiz Bankacılık İşlemleri Başvurusu	Talep Halinde İmza	EK 2 / Sayfa 14
E-Hatırlat Tanımlama-İptal Başvurusu	Talep Halinde İmza	EK 2 / Sayfa 14
Temel Bankacılık Talep ve Bilgi Formu	İmzalanması Zorunlu	EK 3 / Arka kapak içi

## BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ - BİREYSEL

### 1.TANIMLAR

Bu Sözleşme'de yer alan;

**Banka:** Hürriyet Mh. Adnan Kahveci Cd. No:131 Yakacık/Kartal-İSTANBUL adresinde mukim Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.'yi,

**BDDK:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu,  
**Birim Hesap Değeri:** Katılma hesabının cari değerini belirleyen, birim değeri ile hesap değerinin çarpılması suretiyle hesaplanan, katılma hesabı sahibinin üzerinde hak iddia edebileceği tutarı,

**ATM:** Bir kısım bankacılık hizmetlerinin otomatik olarak yapılmasını sağlayan otomatik vezne makinelerini,

**POS:** Banka kartı veya kredi kartı ile işlem yapılırken, otomatik olarak bağlı bulunduğu merkezden provizyon alan, kayıp/çalıntı kart numarası kontrolü yapabilen, işlem kayıtlarını bağlı bulunduğu merkeze transfer eden ve kart tipine göre kart sahibinin şifre girişini sağlayan elektronik satış noktası terminalini,

**Banka Kartı (Kart):** Müşteri'nin POS, ATM ve diğer kart kabul eden terminaller aracılığı ile hesaplarına ulaşmasını ve bankacılık hizmetlerini almasını sağlayan, yurt içinde ve/veya yurt dışında geçerli olan, 3D secure üyesi olan iş yerlerinde kullanılacak temassız/temassız debit kartları,

**Döviz Kuru:** Sözleşme kapsamındaki işlemlerde esas alınacak Banka tarafından ilan edilen kuru (yabancı paranın ülkemiz ulusal parası ile karşılığını),

**Kıymetli Maden:** Kıymetli maden borsalarında veya borsa dışında işlem gören, standartları ve nitelikleri Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen ya da kabul edilen nitelikte olan altın, gümüş gibi madenleri,

**Kıymetli Maden Depo Hesabı:** Kıymetli madene ilişkin tüm işlemlerin gerçekleştirildiği, bütün işlem ve kayıtların kıymetli maden üzerinden yürütüldüğü ve izlendiği özel cari veya katılma hesaplarını,

**Talep ve Bilgi Formu:** Ürün ve hizmetlere karşılık Müşterilerden tahsil edilecek her türlü ücret, masraf ve komisyon tutarlarının, bu tutarların geçerli olduğu sürenin ve değiştirilme usulünün belirtildiği formu,

**KEP:** Kayıtlı elektronik postayı,

**Ödeme Hizmeti:** Hesaba para yatırılması, hesaptan para çekilmesi ve hesabın işletilmesi için gerekli tüm işlemleri, ödeme araçlarıyla yapılanlar da dahil her türlü fon transferini, ödeme aracının ihraç veya kabulünü, internet, mobil bankacılık veya telefon bankacılığı aracılığıyla yapılan her türlü ödeme işlemi ile fatura, SGK, vergi vb. ödemelere aracılık edilmesine yönelik hizmetleri,

**Ödeme İşlemi:** Ödeme hizmetlerine ilişkin her türlü para yatırma, çekme, transfer etme işlemlerini,

**Ödeme Aracı:** Müşteri tarafından Ödeme İşlemleri'nin gerçekleştirilebilmesi amacıyla kullanılan banka kartı, cep telefonu, şifre ve benzeri araçları,

**Ödeme Hizmetleri Yönetmeliği:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'i ifade eder.

### 2.BAŞLANGIÇ HÜKÜMLERİ:

Banka ile işbu Sözleşme'de ("Sözleşme" olarak anılacaktır.) adı/soyadı ve imzası bulunan Müşteri, Sözleşme'de belirtilen usul ve esaslar dahilinde bankacılık işlem ve hizmetleri ile ödeme hizmetlerinin gerçekleşmesini kabul ve beyan etmişlerdir.

### 3.ÖZEL CARİ HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

3.1.Faiz, kâr payı veya her ne isim altında olursa olsun, anapara dışında herhangi bir ödemenin yapılmadığı hesap türüdür.

3.2.Müşteri, mevzuatın rehin ve hapis hakkına, alacak temlikine ve takasa ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydı ile Banka'nın kasa mevcudunu hazırlaması için 1 (bir) iş günü önceden ihbarda bulunmak kaydı ile, hesaptaki tutarı kısmen veya tamamen geri çekebilir.

3.3.Her para yatırma ve çekme işleminde, nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport veya ilgili mevzuatta belirtilen kimlik belgelerinden birinin aslinin ibrazı esastır.

### 4.KATILMA HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

4.1.Müşteri, aynı vadeli fonların Bankaca işletilmesi sonucu, hesap cüzdanında belirlenen oranlarda kâr ve zarara katılmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.Müşteri, katılma hesabına yatırdığı paranın, hesaba yatırma gününü izleyen ilk iş günü fona kabul edileceğini kabul ve beyan eder. Katılma hesabından para çekilmesinde ise, paranın çekildiği gün esas alınır.

4.3.Banka, çeşitli vadelerde toplanan fonları birlikte kullanma hakkına sahiptir. Bu halde her vade grubu, kâr ve zarardan katkısı oranında pay alır. Müşteri, ancak kendi vade grubuna isabet eden kâr dağıtımında hak sahibi olur.

4.4.Katılma hesabına, her ne isim altında olursa olsun kâr payı dışında bir menfaat sağlanamaz.

4.5.Banka, hesapta biriken fonların işletilmesinden kaynaklanan kâr ve zarara katılma oranlarını, zarara katılma oranı kâra katılma oranının yüzde ellisinden az olmamak kaydıyla, para cinsi, tutar ve vade grupları itibarıyla ayrı ayrı belirleyebilir. Bu oran, hesaptaki tutar değişmedikçe, hesabın vade sonuna kadar değiştirilmez.

4.6.Müşteri'nin Banka'dan talep hakkı, hesabın vadesinin bittiği tarihteki "Birim Hesap Değeri" üzerinden hesaplanacak meblağdır. Hesaplanan tutar, virgülden sonra iki basamak olarak esas alınır. İkinci basamak, kendinden sonra gelen rakam 5 (beş) ve üzerinde ise yukarıya, altında ise aşağıya yuvarlandırılır.

4.7.Hesabın vadesinde yenilenmeyeceği Banka'ya önceden yazılı olarak ihbar edilmediği takdirde, hesabın vade bitimini takip eden iş günü kapatılması gerekir. Aksi takdirde vade otomatikman vade bitimini takip eden günden başlamak üzere aynı süre ile uzar.

4.8.Müşteri, aksine yazılı bir talimatı bulunmadığı sürece katılma hesaplarının ilk vadesinin iş gününe gelecek şekilde açılmasını kabul ettiğini, hesabın yenilenmesi ve devam eden vadelerin tatile gelmesi halinde, vadenin takip eden iş gününe ötelenmesini talep ettiğini, Sözleşme'nin bu hususta Banka'ya verilmiş talimat hükmünde olduğunu kabul ve beyan eder.

4.9.Katılma hesabının yenilenmesi durumunda, Banka'nın yenilenme tarihinde geçerli olan kâr zarar katılma oranı üzerinden, hesabın ilk açıldığı vade gün sayısı kadar yenilenme yapılmış sayılır. Banka'nın vade sonlarında kâr zarar katılma oranlarında Banka politikaları, piyasa koşulları, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle değişiklik yapma hakkı saklıdır.

4.10.Banka, katılma hesabı açılabilmesi için gerekli asgari tutar/limiti ve farklı katılma hesabı türleri için farklı hesap açma limitlerini serbestçe belirleyebilir ve vade bitiminden sonra uygulanmak kaydı ile banka politikaları, piyasa koşulları, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle bu limitleri değiştirebilir. Banka, belirlediği asgari tutarı ve limitleri, internet sitesinde ve şubelerinde yayınlamaya müşterilerine duyurur.

4.11.Müşteri, 30 (otuz) gün önceden ihbar etmek ve

Banka'nın kabul etmesi kaydı ile katılma hesabından vadeden önce para çekebilir.

4.12.Katılma hesabından vadeden önce para çekilen hallerde, yatırılan fonun işletilmesinden kâr elde edilmişse Müşteri'nin yatırmış olduğu tutar kadar; zarar edilmişse birim hesap değeri kadar ödeme yapılır.

4.13.Vadeden önce para çekilen hallerde hesaptaki tutarın tamamı için vade bozulmuş kabul edilir. Bu halde, bir zorunluluk olmamak kaydı ile Banka, hesapta kalan tutar için, bu tutarın dahil olduğu katılma hesabına uygulanan kâr zarar oranını uygulayabilir. Hesap bakiyesinin, Bankaca belirlenen en düşük katılma hesabı limitinin altına düşmesi halinde ise hesap, cari hesaba dönüştür. Yine bir zorunluluk olmamak kaydı ile Banka, çekilen tutara mevzuatın izin verdiği kapsamda kâr zarara katılma oranını uygulayabilir.

4.14.Müşteri lehine tahakkuk eden kâr payı, vergi mevzuatı uyarınca, stopaja tabi tutulacaktır.

4.15.Müşteri, ilgili mevzuata göre katılma hesaplarına dağıtılacak kâr tutarından karşılık ayırabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.16.Katılma hesaplarının vadesinin dolması ve hesaba kâr payı tahakkuk etmesi halinde, Müşteri'nin aksine bir talimatı yoksa kâr payı anaparaya ilave olunur.

#### 4.17.**Aktif Hesaba İlişkin Hükümler;**

4.17.1.1 (bir) yıl veya daha uzun vadeli olarak açılan, ara dönemlerde kâr payı ödemesi yapılan katılma hesabı türüdür. Aktif Hesaptan, vadesinden önce kısmen veya tamamen para çekilmesi Sözleşme'nin katılma hesabına ilişkin hükümlerine uygun davranılmasına ve Banka'nın kabulüne bağlıdır.

4.17.2.Vadeden önce hesaptan kısmi para çekimlerinde, Banka'nın kabul etmesi kaydı ile mevzuatın izin verdiği ölçüde kâr payı ödemesi yapılabilir.

4.17.3.Aktif hesaplarda, 'ayda bir' ifadesi 31 gün; 'üç ayda bir' ifadesi 93 gün; 'altı ayda bir' ifadesi 186 gün; 'yilda bir' ifadesi ise 372 gün ifade eder.

#### 4.18.**Birikimli Katılma Hesabına İlişkin Hükümler;**

4.18.1.Asgari 3 (üç) yıllık vade ile açılabilen, Müşteri ile mutabık kalınan aylık veya 3 (üç) aylık dönemlerde (ara dönemlerde) hesaba düzenli olarak para yatırmaya imkan veren, katılma hesabı türüdür. Bu hesaplara aşağıdaki hükümlerle birlikte, mahiyetine uygun olduğu oranda Sözleşme'nin katılma hesaplarına ilişkin hükümleri ve ilgili diğer hükümleri uygulanacaktır.

4.18.2.Hesaba yapılacak düzenli ödemeler, Müşteri'nin talimatına bağlı olarak, Müşteri'nin özel cari hesabından veya Banka kredi kartından yapılabilecektir.

4.18.3.Müşteri, düzenli ödeme planına ilave olarak, ara dönem ödeme tarihlerinde başka bir düzenli ödeme emri verme hakkına sahiptir. Ancak ilave ödeme için bir sonraki ara ödeme tarihinde kâr payı işletilmeye başlanacaktır.

4.18.4.Düzenli ödeme, yalnızca Müşteri ile anlaşılan ara dönemlerde yapılabilir. Müşterinin, düzenli ödeme tutarlarının Banka'nın kredi kartından alınması konusunda talimat verdiği hallerde, kredi kartı ekstresinin ödenmesi kaydıyla, ekstre son ödeme tarihi itibarı ile Birikimli Katılma Hesabına alacak kaydedilir. Ekstre tutarının ödenmemesi veya gecikmeye girmesi durumunda, ilgili düzenli ödeme tutarı kart limitine geri döner ve düzenli ödeme yapılmamış kabul edilir.

4.18.5.Vadeden önce para çekilen hallerde hesaptaki tutarın tamamı için vade bozulmuş kabul edilir. Bu halde, vadenin bozulduğu tarihten evvel tahakkuk eden ve Müşteri'ye ödemesi yapılan brüt kâr payları (kâr payı tutarı + vergiler) toplam tutarı hesaptan mahsup edilir, bakiye Müşteri'nin özel cari hesabına yatırılır.

## 5.YABANCI PARA İLE AÇILAN HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

5.1.Hesapla ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Müşteri'nin aksine talimatının bulunmadığı hallerde Banka, hesaba gelen başka cinsten paraları dilerse aynen muhafaza eder ve bu amaçla başka bir hesap açar, dilerse de hesabın para cinsine çevirir.

5.2.Yabancı paraya ilişkin işlemlerde, Banka'nın ilan etmiş olduğu, işlem anındaki döviz alış veya döviz satış kurları uygulanır.

5.3.Banka, hesabın para cinsinden olmayan ödeme talimatlarını kabul edip etmemekte serbesttir.

5.4.Virman işlemlerinde, bir para cinsinden başka para cinsine çevirmelerde kurlar arasındaki farklardan doğabilecek zararlar Müşteri'ye aittir.

5.5.Müşteri, döviz alım-satım işlemlerinde talep etmesi halinde, kur sabitlemesi yapılabileceğini, ancak bu halde ilgili özel kur referansının iptalinin mümkün olmadığını, sabitlenen kur üzerinden talep ettiği tutarda döviz alım-satımını aynı gün saat 17:00'a kadar gerçekleştirmesi gerektiğini, aksi halde doğacak zararların tamamının kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

5.6.Döviz cinsinden açılan hesaplar, Türk Parası Kıymetini Koruma Kanunu ile ilgili tebliğ ve karamame hükümleri altında işlem görürler.

## 6.KIYMETLİ MADEN DEPO HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

6.1.Kıymetli maden depo hesabı, kıymetli madenin Banka'ya fiziken teslimi karşılığında veya Bankaca satış yapılması suretiyle özel cari ve katılma hesabı şeklinde açılabilir. Bu hesaplara aşağıdaki hükümlerle birlikte, Sözleşme'nin özel cari ve katılma hesaplarına ilişkin hükümleri ve ilgili diğer hükümleri mahiyetine uygun olduğu oranda uygulanır.

6.2.Hesapla ilgili bütün işlemler ve kayıtlar hesabın açıldığı kıymetli maden üzerinden yürütülür ve izlenir.

6.3.Kıymetli maden alımı, Müşteri'nin USD veya TL özel cari hesabından yapılabilir. Müşteri'nin USD ve TL harici yabancı para getirmesi halinde, Banka işlem anındaki kurları üzerinden USD veya TL'ye çevirmek suretiyle talep edilen kıymetli maden alımını gerçekleştirecektir.

6.4.Müşteri'nin aksine bir talimatı yoksa hesaba giren tutar, Banka tarafından hesabın tutulduğu kıymetli maden cinsine çevrilir. Çevirme işlemlerinde, Banka'nın işlem anındaki kurları/kıymetli maden fiyatları uygulanır. Hesaba fiziken kıymetli maden yatırılması talebi, münhasıran Banka'nın kabulüne bağlı olup, şayet Banka fiziken teslimi kabul ederse, yatırılacak kıymetli maden cari mevzuatın öngördüğü nitelik ve safılıkta olacaktır.

6.5.Müşteri'ye yapılacak ödemelerde ve hesaptan kıymetli maden çekilişlerinde; külçe altın için 1 (bir) gram, gümüş için 10 (on) kilogramın altındaki miktarlarda, platin için ise miktarı ne olursa olsun fiziki teslim yapılmaz. Çekilecek miktarın bu değerlerin altında kalması halinde, çekilmek istenen kıymetli madenin, ödeme günündeki Banka satış fiyatları ile TL veya döviz karşılığı ödenir.

6.6.Müşteri, kıymetli madenlerin kendisine fiziken tesliminin Banka'nın belirleyeceği yerlerde (illerde/şubelerde) yapılabileceğini, talebin 10 (on) iş günü önceden yazılı bildirilmesi ve sigorta bedeli-teslimata ilişkin tüm masrafları peşinen karşılanması gerektiğini ve bu şartlara uygun olmayan taleplerin karşılanmayacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Rafinerilerin kapalı olduğu tarihlerde verilen talepler rafineriler açıldığında işleme alınacaktır. Müşteri, Banka'nın ilgili kuruluşun

teslim şart ve süreleri konusundaki düzenlemelere uygun olarak hareket etmekle yükümlü olduğunu ve Banka'nın kusurundan kaynaklanmayan gecikmelerden Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

6.7.Fiziki teslimlerde, kıymetli maden Banka'ya numara, ağırlık ve ebat belirtilerek teslim edilmiş olsa dahi, Banka'nın aynı numara, ağırlık ve ebatla iade zorunluluğu olmayacaktır. Banka fiyat farkı doğurmayacak şekilde misilen iadeye yetkili olacaktır.

6.8.Banka'nın Müşteri'ye yapacağı fiziki kıymetli maden teslimatları, Müşteri'nin talep formunu doldurması ve her iki tarafın teslim belgesini imzalaması suretiyle yapılacaktır. Müşteri, bu şekilde teslim almış olduğu kıymetli madeni, standart dışı olduğunu ileri sürerek veya başkaca herhangi bir nedenle Banka'ya iade edemez.

6.9.Müşteri, teslimini talep ettiği kıymetli madeni Sözleşme'ye göre belirlenen tarihte şubeden teslim almalıdır. Müşteri, bu tarihte teslim alması halinde talebinden vazgeçmiş sayılacağını ve bu nedenle oluşacak zararların kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

#### **6.10.Altın Depo Hesabına İlişkin Hükümler;**

6.10.1.Altın depo hesabında fiziklen alınıp satılabilen altınlar, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş olan ve Hazine Müsteşarlığı'nın listesinde yer alan altın rafinerisinin damgasını taşıyan altınlardır.

6.10.2.Hesaba fiziklen standart dışı altın yatırılması, Banka'nın talebi uygun görmesi halinde mümkündür. Bu halde hesaba yatırılacak altın, Banka tarafından mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülür.

6.10.3.Banka, Müşteri tarafından fiziklen teslim edilen altınları, konusunda uzman ve resmi merciler tarafından yetkilendirilmiş firmalarla yapmış olduğu sözleşmeler çerçevesinde kontrolünü yaptırmaya, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesini sağlamaya ve mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflıkta hesaba alacak kaydetmeye yetkilidir.

6.10.4.Müşteri, fiziklen teslim ettiği altınların, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesine kadar geçecek süre içerisinde, söz konusu altınlarla yönelik herhangi bir tasarrufla bulunmayacağını, Banka'ya herhangi bir talimat vermeyeceğini, söz konusu altınların karşılığının ödenmesini veya EFT/havale/ virman yapılmasını istemeyeceğini, bu süre içerisinde söz konusu altın mevcudunun Banka tarafından bloke altına alınacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

6.10.5.Müşteri, altın depo hesabından 1 gr., 2,5 gr., 5 gr., 10 gr., 20 gr., 50 gr., 100 gr.'lık paketlerde fiziki altın teslimi talep edebilir.

6.10.6.Teslimi talep edildiği halde şubeden teslim alınmayan ve muhafaza edilmesi talep edilen altın, muhafaza masrafları dahil tüm masraflar Müşteri'ye ait olmak üzere, en fazla 5 (beş) gün süre ile şubede muhafaza edilir. Bu süre sonunda da teslim alınmaz ise Müşteri, ilk teslim tarihi ve saatindeki İstanbul Altın Borsası'ndaki altın satış fiyatının %0,51 (binde beşi) oranında cezai şart bedelini Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder. Keza bu halde Müşteri talebinden vazgeçmiş sayılır ve bu nedenle oluşacak her türlü zarar Müşteri'ye ait olur.

#### **7.ORTAK (MÜŞTEREK) HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

7.1.Hesap sahipleri, birlikte imzaları ile hesap üzerindeki mülkiyet hissesi oranlarını ve tasarruf şeklini yazılı olarak belirleyip Banka'ya bildirmedikçe, hesap sahiplerinin ortak hesap üzerindeki mülkiyet hisselerinin birbirine eşit ve hesabın münferit yetkili ortak hesap olduğu

kabul edilecektir.

7.2.Münferit yetkili ortak hesapta, hesap sahiplerinden her biri, tek başına, hesabın tamamı üzerinde Sözleşme kapsamındaki işlemleri yapabilir, hesap bakiyesini kısmen veya tamamen çekebilir ve rehin verebilir. Banka, hesap sahiplerinden herhangi birine yaptığı ödeme oranında, diğer hesap sahipleri tarafından ibra edilmiş sayılır.

7.3.Müşterek yetkili ortak hesaplarda ise, hesap sahipleri tek başına tasarrufla bulunamazlar, hesap üzerindeki işlemler ancak hesap sahiplerinin tamamının birlikte imza atmasıyla gerçekleştirilirler.

7.4.Ortak hesap sahiplerinden herhangi birisi, hesaba ilgisini kesmek istediği takdirde, işbu hesaba ilgili tüm hak ve alacaklarından, diğer hesap sahipleri lehine feragat ettiğini yazılı olarak Banka'ya bildirecektir. Bu halde ortak hesap kapatılır, diğer hesap sahiplerinin mülkiyet payları, her bir hesap sahibi adına açılacak hesaplara geçirilir veya hesap sahipleri dilerlerse yeni bir ortak hesap açtırabilirler.

7.5.Ortak hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının, diğer hesap sahipleri aleyhine mahkemeye veya icraya başvurması, münferit yetkili ortak hesap üzerinde diğer hesap sahiplerinin işlem yapmasına engel olmaz. Ancak, ilgili merciler tarafından ihtiyati tedbir kararı verilir ve usulüne uygun olarak Banka'ya tebliğ edilirse, Banka hesaptan ödeme yapılmasını durdurur.

7.6.Ortak hesap sahiplerinden herhangi birinin ölümünün Banka'ya bildirilmesi halinde, ortak hesap kapatılır, ölenin hissesi ayrı bir hesaba geçirilir, diğer hesap sahiplerinin payları ise her bir hesap sahibi adına açılacak hesaplara geçirilir veya hesap sahipleri dilerlerse yeni bir ortak hesap açtırabilirler.

7.7.Ölenin hesabındaki tutar, aynı şartlarla mirasçılara geçer, mirasçılar bu hesap üzerinde ancak hep birlikte hareket etmek suretiyle tasarrufla bulunabilirler.

7.8.Ölüm olayı Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, münferit yetkili ortak hesap sahiplerinden herbirinin hesap üzerinde yapacağı işlemler diğer hesap sahiplerini de bağlar. Bu işlemler nedeni ile Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklenemez.

7.9.Ortak hesap sahiplerinden herhangi birinin ölümü halinde diğer ortaklar, Banka'nın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı vergi dairelerine ve ölenin mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun müştereken ve müteselsilen kendilerine ait olduğunu kabul ederler.

7.10.Ortak hesap sahipleri hep birlikte başvurmak suretiyle ortak hesabın kapatılmasını isteyebilirler.

7.11.Ortak hesaba üçüncü kişiler tarafından para yatırılması, hesap sahiplerinden herhangi birinin talimatı ile üçüncü bir kişiye ödeme yapılması, hesap sahiplerinden herhangi birine dekont veya mektup gönderilmesi vs. işlemler diğer hesap sahipleri için de sonuç doğurur.

7.12.Ortak hesap sahiplerinden herhangi birinin hissesine haciz veya tedbir konması talep edildiğinde, ilgili hissedarın hesap üzerindeki mülkiyet hissesi Bankaca ayrılır ve bu hisse üzerine takyidat işlenir, ortak hesap sahiplerinin diğer hissedarlara ait hisseler üzerinde tasarruf yetkileri devam eder.

#### **8.ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER:**

8.1.Müşteri, çek hesabı açılışında mevzuatta belirtilen ve Bankaca talep edilen dokümanları Banka'ya vermeyi kabul ve beyan eder.

8.2.Müşteri, çek karnesi ilişkisinin, gayr-ı nakdi kredi niteliğinde olduğunu, çek karnesi talebinin,

Müşteri'nin ekonomik, mali ve sosyal durumu ve bunları etkileyebilecek tüm hususlar dikkate alınarak değerlendirilebileceğini ve teminat verilmesi şartına bağlanabileceğini, teminatlar tesis edilmiş olsa dahi çek karnesi verilmeyebileceğini kabul ve beyan eder.

8.3.Müşteri, çek karnesi verilmesinden sonra, tüzel kişinin yönetim organındakilerin ve imza yetkilerinden birinin değişmesi veya çek hesabı açma veya çek karnesi alma yasağına haline gelmesi durumunda, yazılı olarak Banka'yı derhal bilgilendirmeyi kabul ve beyan eder.

8.4.Müşteri, karşılıksız çıkan her bir çek yaprağı için Banka'nın kanunen ödemekle yükümlü olduğu tutara karşılık Banka'nın talep ettiği miktarda parayı, Banka nezdinde rehlini hesapta bloke edeceğini, keşide edilmemiş çekler dahil bloke edilen tutarın kanunen ödenmesi gereken tutarın altına düşmeyeceğini, hesap hareketlerinden dolayı meydana gelecek farkı ilk talepte Banka'ya ödeyeceğini, kanunen ödemek zorunda olunan miktarın mevzuat gereği yükseltilmesi halinde hesapta bulundurulacak para miktarını da derhal yükselteceğini, kabul ve beyan eder.

8.5.Müşteri, her bir karşılıksız çek yaprağı için Banka'nın ödediği miktarı, mevzuatın öngördüğü sınırlar dahilinde ödeme tarihindeki en yüksek kredi kullandırım oranı üzerinden işleyecek mahrum kalınan kâr payı ve masrafları ile birlikte ödemeyi, kabul ve beyan eder.

8.6.Müşteri, çek yapraklarını silinmez kalemle imzalamayı, yazının silinmiş olmasından kaynaklanabilecek yolsuzluklardan ve zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

8.7.Müşteri, kullanılmaya elverişli olmayan veya iptal edilen çek yapraklarını bir yazı ekinde Banka'ya derhal iade etmeyi kabul ve beyan eder.

8.8.Müşteri, çek karnesini dikkatle saklamayı, korumayı ve çekleri özenle düzenlemeyi, aksi halde doğabilecek zararların şahsına ait olacağını; boş çek karnesini/ yaprağını kaybettiği/çalındığı takdirde ilgili çekin ödenmemesine ilişkin mahkemece verilmiş tedbir veya iptal kararı Banka'ya ibraz edilinceye kadar yapılacak ödemelerden dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını kabul ve taahhüt eder.

8.9.Mevzuatta belirtilen şekilde ve sürede çekten cayıldığı Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, ibraz süresi geçmiş çekler Banka tarafından ödenebilir.

8.10.Müşteri çeklerin, hesabın bulunduğu şube dışında Banka'nın başka bir şubesine veya muhabir banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, provizyon (karşılık) istenmeyebileceğini, çekteki imza ile Banka nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenmesinin tabii olduğunu, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

8.11.Müşteri, çekle işleyen hesabında, en az keşide ettiği çek tutarında bir meblağı her zaman hazır bulundurmayı kabul ve taahhüt eder.

8.12.Müşteri, çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide edeceğini, başka bir para cinsi üzerinden çek keşide ettiğinde, çekin ibraz tarihinde hesaptaki paranın bu çek bedelini ödemeye yetmesi halinde Banka'nın dilerse Banka'nın döviz kurları üzerinden TL ile, dilerse tespit edeceği değişim oranından hesaptaki mevcut para cinsi ile bu çek bedelini ödeyebileceğini kabul ve beyan eder.

8.13.Müşteri, 'aynen ödeme kaydı' ile hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile çek keşide ettiğinde, Banka'nın dilerse hesaptaki tutarı Banka'nın döviz kurları

ile çekin keşide edildiği para cinsine çevirerek ödeme yapabileceğini, dilerse de aynen ödeme kaydı ile keşide edilen çek ile hesabın para cinsi aynı olmadığından çekin arkasını karşılıksız olarak yazabileceğini, kabul ve beyan eder.

8.14.Müşteri, çekle işleyen hesabın para cinsinden başka para cinsi üzerinden keşide edilen çekin ödenmesi için yapılan para değişiminden kaynaklanacak her türlü masraf ve zararın ve bunlara ilişkin vergilerin kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

8.15.Müşteri, Avrupa, Amerika ve sair yerlerdeki tüm yabancı bankalar üzerine keşideli serbest döviz APA dahilli konvertibl dövizlerden oluşan çeklerin iştirah edilerek söz konusu dövizlerin Türk Lirası tutarlarının kendisine ödenmesi halinde işbu çeklerin karşılıksız olması veya herhangi bir sebeple tahsil edilememesi sonucunda kendisine yapılan ödeme sebebiyle doğan borçlarını Banka'nın ilk yazılı talebinde ayrıca ihtar/ protesto çekmesine, herhangi bir kanunî merasime lüzum olmaksızın derhal döviz olarak aynen ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi halde yukarıda belirtilen yabancı Banka çeklerinden dolayı Banka'ya olan borcunu çekin Bankaca ödendiği tarihten itibaren ve ödeme tarihindeki Banka'nın en yüksek kredi kullandırım oranı üzerinden hesaplanacak gecikmesiyle ödemeyi, yabancı banka çeklerinin iştirah edilmesi sebebiyle Banka tarafından tanzim edilen Döviz Alım Belgeleri'nin bahis konusu çeklerin fiilen tahsilinden önce döviz hesabının kapatılması için kullanılmayacağını kabul ve beyan eder.

## **9.TAHSİLİ VERİLEN KAMBYO SENETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

9.1.Banka, kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambyo senetlerinin ödenmesi halinde, ödenen tutarı, Müşteri hesabına alacak kaydedecektir.

9.2.Müşteri, tahsile vereceği kambyo senetlerini, Banka'nın çek-senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Banka'nın kambyo senetlerini tahsile kabul etmeyebileceğini kabul ve beyan eder.

9.3.Müşteri'nin talimatının ya da kambyo senetlerinin metninin; eksik, yetersiz, çelişkili olması veya kambyo senetlerinin ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Banka'ya tevdi edilmemesi durumlarında; ibraz etmekte, protesto çekmekte, ihbar ve ihtarda bulunmakta, rücu hakkını kullanmakta ve hakların muhafazası için gerekli diğer yasal işlemlerde olabilecek eksiklik ve gecikmelerden dolayı her türlü sorumluluk münhasıran Müşteri'ye aittir.

9.4.Banka'nın senet borçlusuna bir ihbarname göndermesi, ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir; Banka bu ihbarı normal posta yoluyla veya uygun göreceği başka bir şekilde gönderebilir. Banka'nın, ihbarnameyi göndermek dışında, kambyo senedini ibraz yönünden, başkaca bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

9.5.Banka, vadesinde ödemeyen kambyo senetlerini, protesto ettirmeye, ihbar ve ihtarda bulunmaya yetkili fakat yükümlü değildir, kambyo senetlerinin protesto edilmemesinden, rücu hakkının kullanılmamasından ya da zaman aşımına uğramasından sorumlu değildir. Müşteri, kambyo senedinin ödenmemesi halinde Banka'nın bildirim yükümlülüğünün olmadığını, kambyo senetlerinin akibetini takip etme dahil tüm yükümlülük ve sonuçların kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

9.6.Tahsile verilen kambyo senetlerinin geçerlilik şartlarını taşıyıp taşımadığının kontrolü ve ilgili tarafların bu sebeplerle Banka'ya ileri sürebilecekleri taleplerin



sonuçları Müşteri'ye aittir.

9.7.Müşteri, tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız çıkması halinde karşılıksız işleminin yapılmasını teminen çekin arkasını hamil sıfatıyla imzalamayı, aksi halde karşılıksız işleminin yapılmayacağını bildiğini ve bu sebeple Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmayacağını, Banka'nın dilerse kendisine vekâleten çekin arkasını imzalamaya yetkili olduğunu, ancak bu yetkisini kullanmaması halinde hiçbir sorumluluğunun olmayacağını kabul ve beyan eder.

## **10.ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER:**

10.1.Banka tarafından verilecek olan Ödeme Hizmetleri, Müşteri hesabının açıldığı para cinsi üzerinden veya Müşteri'nin talebi üzerine hesaptaki para cinsinin, işlem yapılacak para cinsine çevrilmesi suretiyle verilecektir. 10.2.Müşteri, Banka tarafından Ödeme Hizmetleri'nin gerçekleştirilebilmesi için, ilgili işlemin mahiyetine göre kredi kartı numarası; iletişim bilgileri; alıcının ad-soyad/unvanı, adresi, Banka hesap ve IBAN bilgileri; fatura ve vergi ödemeleri için abone/tesisat/sicil numarası; vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası; işlem tutarı ve para birimi; muhabir Banka masrafının kime ait olacağı gibi işlemin yapılabilmesi için gerekli olan talep edilecek tüm bilgileri vermekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. 10.3.Müşteri, verdiği bilgilerin yanlışlığından veya açık/anlaşılır olmamasından, sürekli işlemlerde işlemin yapılması gereken süreyi bildirmemesinden veya faturanın hatalı düzenlenmesinden kaynaklanan her türlü zararın ve sorumluluğun kendisine ait olacağını, kabul ve beyan eder. 10.4.Müşteri, ödeme işlemine ilişkin talimatını/onayını/emrini; yazılı olarak veya işbu Sözleşme'de ve eklerinde belirtmiş olduğu GSM numarasından, e-posta adresinden, faks numarasından veya Banka'nın şubesiz bankacılık kanallarını (telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık vs.) kullanarak verebileceği gibi, Banka'nın kabul etmesi halinde sair kalıcı veri saklayıcıları (kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortam) aracılığıyla da verebilir. Söz konusu talimat/emir/onay, ödeme işleminin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir. 10.5.Müşteri'nin talimatı/emri/onayı, açık (sarahaten) olabileceği gibi örtülü (susma, itiraz etmeme, icazet ve sair şekilde zımnen) de olabilir. 10.6.Müşteri, talimatını/onayını/ödeme emrini, Bankaca belirlenen şartlarda vermeyi, aksi halde Banka'nın işlemi gerçekleştirmeyebileceğini, ATM, elektronik bankacılık kanalları ve her türlü self servis cihazları ile yapılan ödeme işlemlerinde, Sözleşme'nin ilgili kısmında özel hüküm bulunmaması halinde bu hükümlerin uygulanacağını kabul ve beyan eder. 10.7.Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat/ödeme emri Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde, Banka söz konusu işlemi gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri, söz konusu yetkilendirmenin tatil günleri hariç 24 (yirmidört) saate kadar yapılabileceğini, daha geç vakitte gelen ödeme emrinin/talimatın/onayın Banka tarafından ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Fatura, SGK, vergi vb. kurum ödemeleri, Banka'nın ilgili kuruluşlarla imzalamış olduğu anlaşmalarla belirlenen ve Banka'nın internet sitesinden yayımlanan saate kadar yapılabilecektir. Banka ve

yetkili kuruluş ürün ve hizmet saatlerinde değişiklik yapmaya yetkili olup, işlem saatlerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu saatlerin Banka'nın internet sitesinden veya başkaca iletişim kanallarından takip etme mükellefiyeti Müşteri'ye aittir. Fatura ve/veya vergi, SGK ödemelerine ilişkin bedellerin Banka'nın kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle ilgili kuruluşun hesabına geç ulaşmasından Banka sorumlu değildir. 10.8.Müşteri, fatura, vergi, SGK vb. kuruluşlar ile Banka arasındaki anlaşmanın herhangi bir şekilde son bulması durumunda; sona erme tarihinden itibaren fatura ödemesi yapılamayacağını ve fatura ödemesine ilişkin otomatik ödeme talimatlarının yerine getirilemeyeceğini bildiğini, kabul ve beyan eder. 10.9.Ödeme talimatının Banka'ya ulaştığı an talimatın alındığı an olarak kabul edilecek olup, ödeme talimatının belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde, ödeme işlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Ödeme için kararlaştırılan günün, iş günü olmaması halinde, ödeme talimatı izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Müşteri, ödeme işlemine ilişkin olarak Banka'yı yetkilendirdikten sonra, söz konusu işlemin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alabilecektir. 10.10.Banka ödeme talimatını, ödeme talimatının en geç bir gün önce verilmesi kaydı ile, Müşteri ile kararlaştırılan ödeme tarihinde, Müşteri ile ödeme tarihinin kararlaştırılmadığı hallerde ise en geç, talimatın Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren 4 iş günü içerisinde gerçekleştirir. 10.11.Müşteri ödeme araçları ile gerçekleştireceği işlemlere ilişkin harcama limiti tutarlarını [www.turkiyefinans.com.tr](http://www.turkiyefinans.com.tr) adresinden öğrenebilir. 10.12.Ödeme Hizmeti karşılığında Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler İşbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Talep ve Bilgi Formu'nda (EK 3) yer almaktadır. Müşteri, ödeme hizmetlerine ilişkin ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, mevzuattaki sınırlamalar dahilinde Banka'nın ücret talep etme hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. 10.13.Yabancı para cinsinden gerçekleştirilecek Ödeme Hizmetlerinde, Banka'nın ilan etmiş olduğu işlem anındaki döviz alış veya döviz satış kurları uygulanır. Uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır. 10.14.Ödeme hizmetinin, cep telefonu, bilgisayar gibi bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla gerçekleştirilebilmesi için; cihaza/uygulamaya ait kullanım koşullarında yer alan teknik ve diğer özelliklere uyumun sağlanmış olması gerekmektedir. Müşteri söz konusu koşullara uyumun sağlanmaması halinde işlemin gerçekleştirilemeyeceğini kabul ve beyan eder. 10.15.Banka, Müşteri'nin gönderici veya alıcı olduğu Ödeme Hizmetleri ile ilgili olarak Ödeme Hizmetleri Yönetmeliği'nin öngördüğü bilgilendirmeleri, Müşteri'nin İşbu Sözleşme'de yer alan e-posta adresi, GSM numarası, faks numarası gibi iletişim bilgilerinden birini kullanarak işlem sonrasında derhal ya da en geç birer aylık dönemler itibarıyla gerçekleştirir. 10.16.Müşterinin talep etmesi halinde, Sözleşme ve eklerinin bir sureti ve yapılan işlemlere ilişkin belgeler, işlem tarihini müteakip 1 (bir) yıl içinde ücretsiz olarak, bir yıl sonrasında ise Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen ücret karşılığında verilir. Müşteri ayrıca, [www.turkiyefinans.com.tr](http://www.turkiyefinans.com.tr) adresinden ücretsiz olarak erişim hakkına sahiptir. Mevzuatın öngördüğü diğer bilgilendirmeler, mevzuattaki sınırlamalar dahilinde Talep ve Bilgi Formunda belirtilen şekilde ücretlendirilir.

10.17.Müşteri; ödeme aracını ve şifresini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla; ödeme aracının hileli ve yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, Ödeme Aracının kaybolması, çalınması ve iradesi dışında işlem gerçekleştiğini öğrenmesi halinde derhal ve en geç 24 (yirmidört) saat içinde hesabının bulunduğu banka şubesine veya Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'ne bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatmakla yükümlüdür. Bu hallerin tespitinin Banka tarafından yapılması halinde ise Banka, re'sen Ödeme Aracını kullanıma kapatmakla ve Müşteri'yi kapatma gerekçesi ile ilgili olarak yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmekle yükümlüdür. Banka, Müşteri'nin Ödeme Aracının kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalktığını kendisine bildirmesi halinde Ödeme Aracını kullanıma açar veya talebi halinde Müşteri'ye yeni bir Ödeme Aracı temin eder.

10.18.Müşteri, yetkilendirmediği veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini, öğrendiği tarihten itibaren derhal yazılı olarak ya da Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'nin 444 2 444 veya 0850 222 22 44 nolu hattını kullanarak Banka'ya bildirmek ve düzeltme talebinde bulunmakla yükümlüdür. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ayı aşamaz. İşlemin, yetkilendirilmeden veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirildiğinin Banka veya mahkeme tarafından tespiti halinde Banka, söz konusu işleme ilişkin hatalı tutarı derhal Müşteri'ye iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski duruma getirir.

10.19.Müşteri, Banka nezdindeki hesaplarına gerçek veya tüzel 3. şahıslar tarafından EFT, otomatik ödeme, internet, ATM ve benzeri kanallarla ve/veya nakit olarak, her ne nam altında olursa olsun yatırılacak paraların doğrudan hesabına geçmesini; bu genel kabulün aksine verilecek talimatların yerine getirilip getirilmemesinde Banka'nın tam bir serbestliğe sahip olduğunu, Banka açıkça ve yazılı olarak talimatı kabul ettiğini belirtmedikçe, talimatın reddedilmiş sayılacağını ve talimatın yerine getirilmemesinden Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

10.20.Ödeme aracının ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde Müşteri'nin Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmidört) saat içinde gerçekleşen kullanımlardan kaynaklanan zararlardan, Müşteri 150 TL ile sınırlı olarak sorumludur. Banka'ya 24 (yirmidört) saat içinde bildirimde bulunulmaması hallerinde Müşteri, herhangi bir süre ve ücret ile sınırlı olmaksızın, bu sebepten kaynaklanan zararların tamamından sorumludur.

10.21.Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak gerçekleştirilmesinden Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrini aldığı tarihten itibaren derhal ve her halükarda en geç izleyen işgünü sonuna kadar ödeme işlemi tutarını alıcının bankasına veya ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarmakla; Müşteri'nin alıcı olması halinde ödeme işlemi tutarını derhal Müşteri'nin hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür. Bu süre zarfında ödeme tutarının alıcının bankasına veya ödeme hizmeti sağlayıcısına gönderilmemesi veya Banka tarafından hatalı gönderilmesi halinde Banka, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin Müşteri'ye iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski durumuna getirir. Müşteri'nin söz konusu işlemin gerçekleşmeme

veya hatalı gerçekleşme nedenini Banka'dan talep etmesi halinde, Banka talep edilen bilgiyi Müşteri'ye bildirmekle yükümlüdür. Banka, alıcının bankası veya ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

10.22.Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

10.23.Müşteri, yapacağı havale/virman/EFT, otomatik ödeme ve benzeri uygulamalar esnasında;

10.23.1.İşlemin yapılacağı hesapta yeterli bakiyenin bulunmamasından veya hesap üzerinde rehin, haciz, ihtiyati tedbir vb. takyidat olması nedeniyle işlemin yapılmamasından,

10.23.2.Havale/EFT'lerin, lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden ve havale/EFT lehtarı veya fatura üreten kuruluşla olan herhangi bir ihtilaftan,

10.24.Banka kusurundan kaynaklanmayan (mücbir sebep, ilgili kuruluştan - telefon, data hatları gibi-kaynaklanan vs.) nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan, Banka'nın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri Bankaca hesabına sehven gönderilen veya alacak kaydedilen tutarların, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın hesabından geri alınabileceğini kabul ve beyan eder.

**10.25.Otomatik Ödeme Talimatlarına İlişkin Hükümler:**

10.25.1.Otomatik ödeme talimatlarına ilişkin Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesi halinde, Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Ödeme talimatının/emrinin/onayın geri alınması, devam eden ödeme talimatlarının/emirlerinin/onayların geri alınması manasına gelir, bu sebeple devam eden talimatlar da yerine getirilmez.

10.25.2.Müşteri, otomatik ödemeye ilişkin talimatında belirttiği hesabından, aynı talimatta bildirdiği faturaları veya SGK, vergi ve diğer düzenli ödemeleri, son ödeme tarihine kadar ilgili kurum ve kuruluşlarla kararlaştırılan zamanlarda hesaplarından ve/veya kredi kartından ödeme konusunda Banka'yı yetkili kıldığını kabul ve beyan eder.

10.25.3.Müşteri, talimatındaki bilgilerdeki değişikliği Banka'ya derhal iletceğini, aksi takdirde eski kayıtlara göre işlem yapılacağını ve bunun sonuçlarına katlanacağını kabul ve beyan eder.

10.25.4.Müşteri, otomatik ödeme talimatı vermiş olmasına rağmen, aynı işlem için vezneden veya Banka'nın diğer hizmet kanallarından veya Banka dışından yapılan mükerrer ödemelerden ve sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın bu hususta hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

10.25.5.Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşme'nin sona erdiği Banka'nın internet sitesinde ilan edilir veya İşbu Sözleşme'de belirtilen Müşteri'nin e-posta ve KEP adreslerine veya GSM numarasına bildirilir.

10.25.6.Müşteri, Banka'ya olan herhangi bir borcu nedeniyle temerrüde düşmesi halinde Banka'nın re'sen otomatik ödeme hizmetini durdurabileceğini ve hesaptaki bedeli alacağına mahsup edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **11.MAAS ÖDEMELERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

11.1.Müşteri'nin çalıştığı iş yeri, Banka ile maas anlaşması yaparak, Müşteri'nin maasını, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabına yatırmak suretiyle ödeyebilir.

11.2.Banka, iş yerinin yapacağı bu tür ödemeleri hiçbir surette taahhüt etmemekte olup, paranın hesaba yatırılmamasından, eksik yatırılmasından, geç yatırılmasından vs. nedenlerden hiçbir surette sorumlu değildir. Banka ile Müşteri'nin iş yeri arasında maas anlaşması yapılması dahi Banka'nın sorumluluğunu gerektirmez.

11.3.Ücretin müşteri hesabına yatırılmasında, iş yeri ile Banka arasındaki sözleşmelerde aksine hüküm bulunmaması halinde takip eden iş gününün valörü uygulanır.

### **12.FAKS, E-MAİL, KAYITLI ELEKTRONİK POSTA VE SAİR İLETİŞİM ARAÇLARI SÖZLEŞMESİ:**

12.1.Müşteri, taleplerini, talimatlarını ve belgeleri yalnızca Sözleşmede belirtilen faks numarasından, e-posta adresinden ve KEP adresinden iletebilir. Banka, bu şekilde iletilen talep, talimat ve belgeleri kabul edip etmemekte tamamen serbesttir.

12.2.Müşteri, işbu Sözleşme'de belirtilmiş faks numarasından gönderilmiş ve yetkililerce imzalanmış gönderiler ile yine işbu Sözleşme'de belirtilen e-posta ve KEP adreslerinden gönderilen iletilerin kendisinden sadır olduğunu, Banka'nın söz konusu talimatların sıhhatini ayrıca araştırma yükümlülüğü bulunmadığını, teyit almaksızın ilgili talimatı yerine getirmeye yetkili olduğunu, bu talimatın hukuki ve mali tüm sonuçlarının kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

12.3.Banka iletilinin aslının ibrazını isteyebilir, iletilinin aslı ibraz edilmediğinde, talimatı yerine getiremeyebilir.

12.4.Müşteri, Banka'nın sağladığı iletişim araçlarına ilişkin kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirmeyi kabul ve taahhüt etmiştir;

12.4.1.Müşteri, işbu Sözleşme'deki faks numarası ile e-posta ve KEP adreslerindeki değişikliği derhal, açık ve yazılı olarak Banka'ya bildirecektir.

12.4.2.Müşteri, yukarıda belirtilen şekilde gönderilecek iletilerin sadece yetkililer tarafından imzalanmasını/ gönderilmesini ve sair tüm hususlarda gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamakla yükümlüdür. Banka, imza benzerliği, hile veya sahtecilikten, yanlışlık-yetersizlik veya eksikliklerden, iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından hiçbir surette sorumlu değildir.

12.4.3.Müşteri, yukarıda belirtilen şekilde gönderilecek iletilerin orijinal ve imzalı nüshasını, iletili gönderdiği tarihten itibaren 1 (bir) gün içerisinde derhal Banka'ya ulaştıracaktır.

12.4.4.İletinin Banka'ya ulaşma anı konusunda Banka kayıtları esastır.

### **13.İNTERNET BANKACILIĞI ARACILIĞI İLE GERÇEKLEŞTİRİLECEK DÖVİZ ALIM-SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

13.1.Müşteri, Banka'nın Reuters Bankalararası döviz piyasası en iyi alım-satım fiyatlarındaki değişimleri de dikkate alarak sistemdeki/internet sitesindeki döviz kurunu değiştirdiğini, Banka'nın döviz kurunda değişikliklerini dilediği şekilde yapabileceğini, internetten işlem yapmasının Banka'nın kurlarını kabul etmek manasına geldiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.2.Banka internet döviz alım-satım kurlarının, sistemde gerçekleşen herhangi bir hatadan dolayı, aktif

piyasa kurlarından makul olmayan düzeyde farklı olması halinde, Banka, ilgili kurlarla gerçekleşen işlemleri iptal ve bu süreçten sağlanması muhtemel haksız kazancı talep etmeye yetkilidir.

### **14.OTOMATİK DÖVİZ ALIM SATIM EMİRLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

14.1.Otomatik döviz alım/satım emri (emir); banka sisteminin, Müşteri tarafından belirlenen döviz kurunu göstermesi halinde, Müşteri'nin hesabından Müşteri'nin talep ettiği miktarda otomatik olarak döviz alım/satımı yapılmasına ilişkin Müşteri tarafından verilen talimatı ifade eder.

14.2.Otomatik döviz alım/satım talimatı ve bu talimatın iptaline ilişkin talep, yalnızca Banka'nın Hazine Müdürlüğü telefonla aranmak veya şube personeli huzurunda, Banka'nın hazırlanmış olduğu form doldurulmak suretiyle verilebilir, bunun dışındaki talepler Bankaca dikkate alınmayabilir.

14.3.Gerek ilgili form doldurulmak suretiyle verilen, gerekse de Hazine Müdürlüğü aranarak verilen talimatlarda, talimatın Banka sistemine giriş anı esastır, talimatın verilmiş anı ile sisteme girilmiş anı arasındaki kur değişikliklerinden Banka hiçbir şekilde sorumlu değildir.

14.4.İlgili form doldurulmak suretiyle şubeye verilen talimatlar, şube personeline teslim edilmiş saatinden itibaren 3 (üç) saat içerisinde, saat 17:00 ve sonrası verilen talimatlar ise bir sonraki iş günü saat 10:00'a kadar sisteme girilir. Müşteri, işlemin gerçekleştirilmesinden önce, işbu maddede belirtilen süreleri dikkate alarak talimatını güncelleyebileceğini veya iptal edebileceğini kabul ve beyan eder.

14.5.İlgili form, Müşteri'nin emir iptaline ilişkin talimatının Banka sistemine ulaşması anına kadar aktiftir. Süreli bırakılmış olan emirlerde ise, emirde belirtilen sürenin bitiminden sonra Banka sistemi alım/satım işlemi yapmayacaktır.

14.6.Emir, Bankaca belirlenen ve emrin verildiği kanal üzerinden Müşteri'ye bildirilen minimum tutarın altında verilemez. Banka'nın belirlediği tutarın altındaki emirler Banka tarafından yerine getirilmeyebilir.

14.7.Emrin gerçekleşmesi durumunda, Müşteri'nin emirde belirtilen tutan, emrin gerçekleştiği iş günü saat 17:00'ye kadar hesabında hazır hale getirmesi gerekir. Aksi halde, ilgili emir Banka tarafından aynı tutarlı, ters yönlü işlemle kapatılacak olup, oluşan zarar Müşteri'ye aittir.

14.8.Emre ilişkin işlemler, Müşteri'nin talimatında belirtilen hesaptan yapılır. Söz konusu hesap bakiyesinin emirde belirtilen işlemi gerçekleştirilmeye yetmemesi durumunda kısmi işlem yapılamayacak ve/veya hesap üzerinde rehin, haciz, ihtiyati tedbir vb. takyidatların olması halinde emir yerine getirilemeyecektir. Müşteri bu hususu kabul ederek, otomatik döviz alım/satım emri verdiğini kabul ve beyan eder.

14.9.Müşteri, Banka'nın emirde belirtilen işlemi teyit etmeksizin yapmaya yetkili olduğunu, emrin verilmesinden veya yanlış verilmesinden kaynaklanan her türlü sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu, Banka'nın hiçbir surette sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.10.Müşteri, haklı sebeplerin varlığı halinde Banka'nın, bildirimde bulunmak suretiyle işbu otomatik döviz alım/satımına ilişkin ilişkiyi tek taraflı olarak sona erdirmeye ve emir alınmasını durdurmaya yetkili olduğunu, ancak sona erme tarihinden evvel Banka'ya ulaşan emirlerin Sözleşme ve otomatik döviz alım/satım emri hükümleri doğrultusunda tamamlanacağını, kabul ve beyan eder.

## **15.BANKA KARTINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

15.1.Müşteri, Banka kartını kartın üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanabilecektir.

15.2.Müşteri, kartın zilyetliğinin kendisine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren kartın kullanımından, muhafazasından, işbu Sözleşme'de ve/veya mevzuatta belirtilen sair hususlardan sorumludur.

15.3.Müşteri, Banka kartının yüzünde bulunan imza panelini, kartı teslim alır almaz derhal imzalamak zorundadır.

15.4.Banka kartı ile self-servis cihaz ve uygulamalarından yararlanarak yapılacak para yatırma ve çekme işlemlerinde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutar esas alınır.

15.5.Müşteri; kartını ve şifreyi güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla, keza kartının kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, bu hususu hesabının bulunduğu Banka şubesine veya Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'ne derhal bildirmekle yükümlüdür.

15.6.Kartın ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde Müşteri'nin Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmidört) saat içinde gerçekleşen kullanımlardan kaynaklanan zararlardan, Müşteri 150 TL ile sınırlı olarak sorumludur. Banka'ya 24 (yirmidört) saat içinde bildirimde bulunulmaması veya hukuka aykırı kullanımın ağır ihmalden veya kastından kaynaklanması hallerinde Müşteri, herhangi bir süre ile sınırlı olmaksızın zararların tamamından sorumludur.

15.7.24 (yirmidört) saat içinde bildirimde bulunulmuş olsa dahi her halde, bildirimden önceki 24 (yirmidört) saatten de evvel gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan kaynaklanan zararlardan Müşteri sorumludur. Müşteri, hukuka aykırı kullanımdan dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağı, talepte bulunmak ve sigorta primini nakden ve peşinen ödemek suretiyle Banka aracılığıyla sigortalatabilir veya zarar gerçekleştiğinde herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın Banka'nın ilk talebinde derhal öder. Banka, söz konusu tutarı, virman, takas-mahsup yapmak suretiyle zararını tahsil etmeye tam yetkilidir.

15.8.Yurt dışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemlerinde, kur değişimlerinden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla Banka'nın belirleyeceği bir marj ile Müşteri'nin hesaplarına tutar blokesi konulur. Gerçekleştirilen işlemler, Banka'ya ulaşma tarihindeki Banka döviz satış kurundan Türk Lirası'na dönüştürülerek Müşteri'nin hesabına borç kaydedilir. Banka dilerse, işlem bedelini, işlem tarihindeki Banka döviz satış kuruna, kur değişimlerinden dolayı oluşabilecek farkı karşılayacak oranda bir marj ilave ederek Türk Lirası olarak borç kaydedebilir veya işbu işlemleri ve borç kaydını yabancı para cinsinden gerçekleştirebilir.

15.9.Kartın yanlış kullanılmasından veya üçüncü kişilerce kullanılmasından kaynaklanan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir.

15.10.Müşteri, Kart'ı mevzuata, Banka'nın ve ulusal ve uluslararası kredi kartı kuruluşlarının kurallarına, Banka'nın işlem saatlerine ve işlem limitlerine uygun kullanmayı kabul ve beyan eder.

15.11.Banka, işbu Sözleşme'ye, BKM Kurallarına, veya kredi kartı kuruluşlarının kurallarına aykırılık veya başkaca haklı nedenlerin varlığı veya Sözleşme'nin

her ne sebeple olursa olsun sona erdiği hallerde kartın iadesini talep edebilir, kullanımı durdurabilir, iptal edebilir, kartlara el koyabilir, süresi dolan kartları yenilemeyebilir.

15.12.Kart'la, diğer bankaların ATM'lerinden de para çekme, hesap bakiyesi sorgulama gibi işlemler yapılabilir.

15.13.Kart'ın kullanımına ilişkin şikayet ve itiraz başvuruları, şikayet ve itirazın Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren 20 (yirmi) gün içinde Müşteri'nin başvuru yöntemi kullanılarak cevaplanır.

15.14.Banka, kartla yapılan işlemler için promosyon (ödül puan, indirim, çekiliş vs.) verebilir. Promosyonlardan yararlanma şartları, sms, e-posta, broşürle bildirilebilir veya basın ve diğer mecralarda ilan edilebilir. Banka promosyonlara ilişkin şartları belirlemekte ve değiştirmekte tamamen serbesttir. Promosyonlar, kart hamiline münhasır olup, bir başkasına devri veya mirasçuya geçmesi mümkün değildir. Banka, personelin veya sistemin yaptığı bir hatadan dolayı, piyasadaki benzeri promosyonlardan makul olmayan düzeyde ayrılan promosyon taahhütlerini iptal ve bu süreçten sağlanması muhtemel haksız kazancı talep etmeye, hesaplardan re'sen tahsil etmeye ve hesaplara borç kaydetmeye yetkilidir.

15.15.Kart Hamili, kazanmış olduğu ödülleri, her türlü yükümlülüğünü yerine getirmesi kaydı ile, yalnızca Banka tarafından yetkilendirilen üye işyerlerinde mal/ hizmet alım/satımları sırasında veya Banka tarafından belirlenecek işlemlerde kullanabilir. Promosyon şartları yerine getirilmediğinde, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile Müşteri promosyondan yararlanamaz.

15.16.Kart Hamili, puanlarından daha fazla puan kullandığında, fazla kullanılan puan kadar Banka'ya puan borçlandığını, Banka tarafından belirlenen süre içerisinde Kart'ın borçlanılan puanı kazanacak şekilde kullanacağını, aksi halde veya bu süre içerisinde Sözleşme'nin feshedilmesi veya Kart'ın kapatılması hallerinde borçlanılan puanların parasal değerinin hesabına borç kaydedileceğini, Sözleşme'nin feshedilmesi veya Kart'ın kapatılması hallerinde Kart'ta bulunan puanın sıfırlanacağını kabul ve beyan eder. Puan kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Kart Hamiline aittir.

## **16.ŞUBESİZ (İNTERNET, MOBİL, TELEFON, ATM) BANKACILIK HÜKÜMLERİ:**

16.1.Müşteri, şubesiz bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmek için gerekli telefon - cep telefonu hattı, donanım ve yazılım programını vs. kendisi temin eder, Banka'nın bu hususta hiçbir taahhüdü ve yükümlülüğü yoktur. Müşteri, kullanacağı her türlü donanım ve yazılımın fiziki ve bilgi işlem güvenliğini sağlayacağını, güvenli olmayan donanım ve yazılımlar kullanmayacağını, aksi halde doğacak zararlardan kendisinin sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

16.2.Müşteri, Banka'nın internet sitesinde yayınlamış olduğu güvenlik kuralları ve işlem adımlarına uymayı kabul ve beyan eder.

16.3.Müşteri, karşılaşılabileceği her türlü riskten haberdar olduğunu, kendisine ait kullanıcı kodu ve/veya şifreleri öğrenmek için çeşitli yazılımlar ve virüs programları geliştirilebildiğini, bu programların ve virüslerin zarar verici etkilerinden korunmak için bilgisayarında anti virüs programları da dahil olmak üzere, teknolojik gelişmeler çerçevesinde gerekli her türlü güvenlik önlemini alacağını, kullanıcı kodu ve şifresini ve sair kişisel bilgilerini koruyacağını, hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve üçüncü

kişilerin bu bilgilere ulaşmasını engellemek için gerekli her türlü tedbiri alacağını, güvenli olduğundan emin olmadığı bilgisayarlarda işlem yapmayacağını, aksi halde doğacak tüm zararlardan sorumlu olacağını, bu husustaki ihtilaflarda kusuru bulunmadığı sürece Banka'nın sorumlu olmayacağını, Banka'nın gerekli her türlü tedbiri aldığının esas olduğunu, Banka'nın gerekli tedbirleri almadığının, kusurlu olduğunun ve kendi kusursuzluğunun ispat yükünün kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

16.4.Müşteri, işlemlerin şifre ile yapılacağını, bu halde yazılı ve imzalı belge ile yapılan bir işlemin tüm sonuçlarını doğuracağını, yazılı yapılmadığından bahisle işlemin geçersizliğinin ileri sürülemeyeceğini kabul ve beyan eder.

16.5.Müşteri, elektronik veya mobil imza ile işlem yapabileceğini, elektronik imzanın ve elektronik imzanın cep telefonu kullanılmak suretiyle atılmasını sağlayan mobil imzanın ıslak imza ile eşdeğer olduğunu, elektronik imzanın alınmasına, süresine, yenilenmesine, kullanımının durdurulmasına, sona erdirilmesine ve bunlarla sınırlı olmaksızın Banka'dan kaynaklanmayan herhangi bir aksaklıktan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

16.6.Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde verilebilmesi için gerekli her türlü tedbirin alınabileceğini, Banka'nın sunacağı güvenlik tedbirlerini takip etme ve uygulamadan kendisinin sorumlu olduğunu, bu tedbirlerden kapsamında tek kullanımlık şifrenin cep telefonuna mesaj olarak gönderilebileceğini ve ayrıca Banka ile Müşteri arasındaki görüşmelerin, işlem anında ayrıca hatırlatılmasına gerek olmaksızın her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile kayıt altına alınabileceğini kabul ve beyan eder.

16.7.Müşteri, şubesiz bankacılıkta ancak Bankaca verilmesi uygun bulunan hizmetlerin verilebileceğini ve fakat tüm bankacılık hizmetlerinin verilemediğini bildiğini, Banka tarafından verilmeyen hizmetler dolayısıyla Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

16.8.Müşteri, kendisi veya hakkında talepte bulunduğu üçüncü şahısların gerçekleştirebileceği şubesiz bankacılık işlemlerinde, yetki ve kullanım kapsamını kendisi belirleyebilecektir. Müşteri talep ettiği yetki paketlerinin ('tam yetki paketi', 'sadece izleme paketi', 'sınırlı kullanıcı paketi', 'sadece işlem paketi' gibi) gerek seçilmesinden, gerekse de kullanılmasından veya kullanılmamasından kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, yetki verdiği kişilerin yetkilerinin sona erdiğini yazılı olarak bildirmediği sürece, yetkilerin devam ettiğinin kabul edileceğini, Banka'nın bu sebeplerle uğrayacağı her türlü zararı, mahkeme kararına gerek olmaksızın Banka'nın ilk talebinde nakden ve def'aten ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

16.9.Banka, şubesiz bankacılık işlemlerinde kullanılan e-posta adresine veya telefon/cep telefonu hattına bildirim yapabilir. Müşteri, söz konusu bildirimlerin kendisine ulaşmış sayılacağını kabul ve beyan eder.

16.10.Banka, döviz kurları, kâr payı oranları, sermaye piyasalarına ilişkin yorum ve sair bilgiler verilebilir. Bu hizmetler, sadece Müşteri'yi ön bilgi sahibi yapmak amacıyla yönelik olup, Müşteri aldığı bilgilerin teyidinin kendisi tarafından yapılacağını, teyidin yapılmamasından kaynaklanan zararın tamamen kendisine ait olduğunu, Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

16.11.Şubesiz bankacılık kanalı ile açılan hesaba ait cüzdan

sadece hesabın açıldığı şubeden alınabilir, kapatılan hesaba ait cüzdan da yine ilgili şubeye teslim edilir.

16.12.Müşteri, verdiği talimatlara, yaptığı işlemlere ilişkin ihtilaflarda Banka'nın işlemin gerçekleştiği andaki değerlerinin dikkate alınacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

#### **17.BAŞKASI ADINA VE HESABINA İŞLEM YAPILMADIĞINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

Müşteri, işbu Sözleşme tahtında Banka nezdindeki her türlü hesaplarıyla ilgili olarak kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 Sayılı Kanun'un 15. maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin/şirketin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal yazılı olarak bildirmeyi kabul ve beyan eder.

#### **18.BANKANIN MÜŞTERİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİ ALMA VE VERME YETKİSİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

18.1.Banka, kanunen açıkça yetkili olanlar dışında, Müşterisi hakkında edindiği bilgileri ve belgeleri saklamakla ve korumakla yükümlüdür.

18.2.Müşteri; Banka'nın hakkındaki bilgi ve belgeleri Bankacılık Kanunu 73. maddesinde belirtilen kişilerle, Banka'nın program ortakları ve hizmet aldığı firmalarla, muhabir bankalar aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlerde muhabir bankalarla, swift işlemlerinde karşı banka ile, konsolide finansal tablo hazırlama - risk yönetimi ve iç denetim uygulamalarıyla ilgili olarak banka ortakları ile paylaşmasına açıkça muvafakat ettiğini kabul beyan ve taahhüt eder.

18.3.Müşteri; ABD, AB veya sair dış menşelli gerçek veya tüzel kişi ise veya ABD, AB veya sair yurt dışı piyasalarda işlem yapmakta ise veya ABD, AB ve/veya sair yurt dışı kaynaklı vergi yasalarına tabi ise hakkındaki bilgi ve belgelerin IRS (US Internal Revenue Service), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve benzeri kurumlarla paylaşılmasına muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

18.4.Banka, paylaşım sınırlarını açıkça belirtmek ve Müşteri'nin açık rızasını almak kaydı ile Müşteri hakkında ilgili resmi, özel, gerçek ve tüzel kişilerden her türlü belge ve bilgileri almaya ve kullanmaya yetkilidir.

#### **19.MÜŞTEREK HÜKÜMLER:**

Bu bölümdeki hükümler, tüm bankacılık hizmetleri ve işlemleri için uygulanacaktır.

19.1.Banka, yeni hizmet/işlem türlerini kullanıma sunduğu takdirde, Müşteri'nin bu hizmetten/işlemden yararlanabilmesi için başvuru formu doldurmasını isteyebilir. Yeni hizmetler/işlemler için ayrı bir sözleşme imzalanmadığı takdirde işbu Sözleşme hükümleri aynen geçerlidir, Müşteri'nin söz konusu ürün ve hizmetleri kullanması, bu ürün ve hizmetlerin kendisi tarafından talep ve kabul edildiği manasına gelir.

19.2.Banka, hizmet/işlem türlerinin bir veya birkaçının adını yahut işlem akışını veya sistem gereği hesap numarasını tek taraflı olarak değiştirebilir.

19.3.Her bir hizmete/işleme ait bölümlerde yer alan hükümler, mahiyetine uygun olduğu oranda diğer hizmet ve işlemlere de uygulanır. İşbu Sözleşme bir bütün olup, Müşteri herhangi bir hizmete/işleme ilişkin bölümde hüküm olmadığı iddiasında bulunamaz.

19.4.Müşteri, Banka'ya verdiği ve vereceği bilgilerin doğruluğunu, bu bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kesin

olarak kabul ve beyan eder.

19.5.Müşteri'nin talep ve talimatları, açık, anlaşılır ve süreli işlemlerde işlemin yapılması gereken süreyi bildirmek zorundadır. Talimatın açık ve anlaşılır olmamasının veya sürenin belirtilmemesinin sonuçlarından Müşteri sorumludur. Müşteri, katılma hesapları ile otomatik döviz alım satımına ilişkin işlemler dışında kalan hallerde, gerek gişeden gerekse şubesiz bankacılık kanallarından hesaplarına alacak kaydedilen tutarlara, işlemin saat 14:00'a kadar yapılması/Banka sistemine ulaşması halinde aynı günün, saat 14:00'dan sonra yapılması/Banka sistemine ulaşması halinde ertesi iş gününün, çekilen tutarlara ise çekildikleri günün valör olarak verileceğini, mesai saatleri dışında yatan tutarlara bir sonraki iş gününün, çekilen tutarlara ise bir önceki iş gününün valör olarak verileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

19.6.Müşteri, sistem/personel hatası dolayısıyla veya herhangi bir sebeple hesaplarına puan yatırılması işlemleri de dahil olmak üzere fazla ödeme yapılması halinde, fazla ödenen tutarı Banka'nın hesabından re'sen alabileceğini, hesabında para olmaması halinde Banka'nın ilk talebinde derhal geri ödeyeceğini, aksi halde söz konusu fazla ödemenin Sözleşme'nin temerrüde ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydıyla, vergi ve diğer ferileriyle birlikte hesabına borç kaydedilmesini kabul ve beyan eder.

19.7.Müşteri, bankacılık hizmetlerini veya işlemlerini hangi kanaldan olursa olsun alırken veya gerçekleştirirken, hesabında daha evvel yapılan işlemleri kontrol ettiğini, bir sonraki işlemi yapmasının daha evvel yapılan işlemleri kabul ettiğini gösterdiğini, kabul ve beyan eder.

19.8.Hesap cüzdanları Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, hesap cüzdanındaki hükümlere aykırılık, Sözleşme'ye aykırılık teşkil eder, hesap cüzdanı ile Banka kayıtlarının farklılık göstermesi halinde Banka kayıtları geçerli ve bağlayıcıdır.

19.9.Müşteri, kaybettiği hesap cüzdanını bulsa dahi kullanmayacağını ve derhal Banka'ya iade edeceğini kabul ve beyan eder.

19.10.Hesabın kısmen veya tamamen temlikli veya rehni Banka'nın yazılı ön iznine tabidir.

19.11.Müşteri'nin ölümü Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, ölümden sonra, Müşteri'ye ait kartın/şifrenin/parolanın/kullanıcı kodu vs.'nin kullanılması suretiyle yapılacak işlemlerden Banka sorumlu değildir, mirasçılar bu nedenlerle Banka'dan hiçbir talepte bulunamazlar.

19.12.Müşteri, belirli bir dönemi kapsayan ekstre ya da hesap özeti ve/veya dekont talep etmediğini kabul ve beyan eder.

19.13.Müşteri'nin Banka nezdinde birden fazla hesabının olması halinde Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde veya müşterinin zararına olacak sonuçların oluşmasını engellemek amacıyla (çekin karşılıksız kalması, otomatik ödeme talimatının yerine getirilememesi gibi) Müşteri'nin talimatı olmaksızın hesaplar arasında virman yapmaya yetkilidir. Banka'nın bu şekilde işlem yapma zorunluluğu olmayıp, yetki kullanılmadığında sorumluluk doğmayacaktır.

19.14.Müşteri, vadesi geldiğinde ödenmeyen borçları için başkaca herhangi bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden temerrüde düşeceğini, vade tarihinden itibaren, Banka'nın en yüksek kredi kullandırım oranı üzerinden mahrum kalınan kâr payı talep edilebileceğini, hesaplarına re'sen borç kaydedilebileceğini ve tahsilat yapabileceğini, Banka'ya olan tüm borcu ilk talepte

nakden ve defaten ödeyeceğini, borcun ödenmemesi halinde haklarında icra takibi başlatılabileceğini, bu halde takip harç, masraf ve yasal vekalet ücretini de derhal ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

19.15.Banka, Sözleşme'de Müşteri'ye ait olduğu belirtilen zarar, ziyan bedelleri ile borç tutarlarını, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın re'sen Müşteri'nin hesabına borç kaydedebilir ve tahsil edebilir.

19.16.Müşteri, Banka'nın işlemlerinde mutad dikkat ve özeni gösterdiğini, aksini iddia etmesi halinde bunun ispatının kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

19.17.Gerçek kişilerin özel cari ve katılma hesapları, Bankacılık Kanunu 63. maddesi gereğince, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından sigorta edilir. Sigortaya tabi olan katılım fonlarının kapsam ve tutarı, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ve Hazine Müsteşarlığı'nın olumlu görüşü alınmak suretiyle, TMSF tarafından belirlenir. İsbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte, bir gerçek kişi Müşteri adına Banka nezdinde açılan özel cari ve katılma hesaplarının toplamı 100.000 TL ile sınırlı olarak sigorta kapsamındadır. Bu tutar, TMSF veya yetkili kılınan merciler tarafından değiştirilebilir. Değişiklik halinde, belirlenen yeni sigorta değeri uygulanır.

19.18.Müşteri, Banka tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon, data hatları gibi Bankanın dışındaki nedenlerle veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek teknik arıza vb. sebeplerle verilememesinden veya gecikerek verilmesinden Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

19.19.Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir şekilde kapanması veya Müşteri'nin bu Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması veya haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'ye vermiş olduğu şifre/parola/kullanıcı kodunu iptal edebilir ve Müşteri'nin bankacılık hizmetlerinden yararlanmasına son verebilir.

19.20.Müşteri, Banka'nın vermiş olduğu hizmetlerden (şubesiz bankacılık, banka kartı vs.) yararlanmak suretiyle, üçüncü şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerin kalitesine-cinsine-zamanına vs. ilişkin ayıplardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

19.21.Müşteri, Banka'nın, vermiş olduğu ürün ve hizmetlerden (şubesiz bankacılık, banka kartı vs.) yararlanılabilmesi için kullanılacak şifre/parola/kullanıcı kodu gibi özel giriş ve onay bilgilerinin, kapalı bir zarf içinde yazılı olarak teslim edileceğini veya mobil bankacılık aracılığıyla cep telefonuna SMS olarak gönderileceğini veyahut ta telefon bankacılığı aracılığı (bilgisayar sistemi tarafından) ile şifreyi kendisinin belirleyeceğini, kabul ve beyan eder.

19.22.Müşteri, Sözleşme çerçevesinde Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, şifre/parola/kullanıcı kodu gibi özel giriş ve onay bilgilerinin gizli kalması için gerekli azami dikkat ve özeni göstereceğini, şifre/parola/kullanıcı kodu gibi özel giriş ve onay bilgilerini hiçbir surette herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanılmalarına izin vermeyeceğini, şifrenin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamen kendisinin sorumlu olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

19.23.Müşteri, Banka'ya bildirmiş olduğu kendisini temsil ve ilzama yetkili olan kişilere ait kimlik bilgilerinin doğru

olduğunu, bu bilgiler ile temsil yetkisindeki her türlü değişiklikleri Banka'ya derhal bildireceğini, bilgilerin doğru olmamasından veya yetki değişikliklerinin Banka'ya vaktinde bildirilmemesinden kaynaklanacak her türlü sonucun kendisine ait olacağını ve Banka'nın sorumlu olmayacağını, daha evvel bildirdiği yetkililerin yaptığı ve yapacağı işlemlerin geçerli ve bağlayıcı olacağını, kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'nın kendisine ibraz edilen vekaletnamenin, imza sirkülerinin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu olmadığını, Banka'nın kendisine ibraz edilen bu belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlülüğü bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder.

19.24. Banka, teminat alınmasına karar verdiğinde, işbu Sözleşme'ye ek olarak Teminat Sözleşmesi imzalanır. Teminat Sözleşmesi'nde, teminatın türü, niteliği, hangi hallerde teminata başvurulacağı ve teminatın Müşteri'ye iade şartları düzenlenir.

19.25. Müşteri, işbu Sözleşme konusu hizmetleri alırken ilgili mevzuata (Sermaye Piyasası Kanunu ve buna bağlı mevzuat, Türk Parası Kıymetini Koruma Kanunu (TPKMK) ve bu kanuna göre çıkarılan karar ve tebliğler vs.) ya da ileride mevcut mevzuatın yerine geçecek mevzuata uygun davranmayı, aykırı hareket etmesi halinde doğabilecek tüm sorumlulukların kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

19.26. Müşteri, hesap kapatıldığı takdirde cüzdanını derhal Banka'ya iade edecektir.

19.27. Müşteri, Banka'nın bu Sözleşme'den kaynaklanan haklarını kısmen veya tamamen kullanmamış olmasının haklarından vazgeçtiği anlamına gelmeyeceğini kabul ve beyan eder.

## **20. ZAMAN AŞIMINA UĞRAYAN HESAPLARA VE ALACAKLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

20.1. Müşteri'nin her bir ek hesabındaki tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetler ile katılma hesabına ilişkin kâr payları da dahil olmak üzere her türlü katılım fonu, emanet ve tutarı 50 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü katılım fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla (veya mevzuatın izin vermesi halinde sair iletişim araçlarıyla) uyarır. Her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde 4 (dört) ay süreyle ilan edilir. Banka, listelerin internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının 15. (onbeşinci) gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde 2 (iki) gün süreyle ilan eder. Ayrıca bu listeler eşzamanlı olarak TMSF'ye ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği'ne (TKBB) gönderilir. TMSF ve TKBB bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar.

20.2. Banka, 1 (bir) takvim yılı içerisinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 50 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü katılım fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla (veya mevzuatın izin vermesi halinde sair iletişim araçlarıyla) uyarır. Her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde 4 (dört) ay süreyle ilan edilir. Banka, listelerin internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının 15. (onbeşinci) gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde 2 (iki) gün süreyle ilan eder. Ayrıca bu listeler eşzamanlı olarak TMSF'ye ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği'ne (TKBB) gönderilir. TMSF ve TKBB bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar.

20.3. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibi veya mirasçuları tarafından Haziran ayının 15. (onbeşinci) gününe kadar hak sahibi ve mirasçuları tarafından aranmayanlar, kar payları ile birlikte Bankaca, TMSF'nin TCMB'deki veya TMSF tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir ve devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilir. Banka bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının kâr

payları ile ulaştıkları tutarları göstermek suretiyle düzenleyeceği bir liste ile devir tarihinden itibaren 1 (bir) hafta içerisinde TMSF'ye bildirir.

20.4. Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği veya kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar.

20.5. Reşit olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zaman aşımı süresi kişinin reşit olduğu tarihte işlemeye başlar.

20.6. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı süresi blokenin konduğu tarihte durur, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

## **21. ÜCRET, KOMİSYON, VERGİ VE MASRAFA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

21.1. Banka, mevzuatın öngördüğü sınırlamalar dahilinde, ilgili hizmet veya işleme ilişkin, ekte yer alan Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen tutar ve/veya oranlarda ücret, masraf ve komisyon ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil hakkına sahiptir. Talep ve Bilgi Formu'nda bildirilen ücret, masraf ve komisyonlar, Talep ve Bilgi Formunun imza tarihinde yürürlükte olan tutar/ oranlar olup Banka bu ücret/masraf ve komisyonları, zaman içerisinde Banka politikaları, piyasa koşulları, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle değiştirme hakkına sahiptir. Söz konusu değişiklik, Talep ve Bilgi Formunda belirtilen usul ve esaslarla yapılır.

21.2. 1 (bir) takvim yılı içerisinde mevzuatta belirlenen oranların üzerinde yapılan ücret, masraf ve komisyonlara ilişkin değişiklikler, Banka tarafından en az 30 (otuz) gün önceden, Müşteri'nin Sözleşme veya eklerinde bildirmiş olduğu GSM numarasına veya e-posta adresine bildirilir veya kaydı tutulan telefonla veya başkaca kalıcı veri saklayıcısı ile bildirim yapılır.

21.3. Müşteri, değişen ücret, masraf ve komisyonların uygulanmaya başladığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde, ilgili ürün veya hizmeti almaktan vazgeçtiğini yazılı olarak Banka'ya bildirebilir. Müşteri vazgeçme hakkını kullandığında yeni döneme ilişkin hiçbir ilave ücret talep edilmez. Bu sürenin sonunda vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda değişen ücretler uygulanacaktır. Müşteri'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, değişikliğin Müşteri tarafından kabul edildiği varsayılır.

21.4. 1 (bir) takvim yılı içerisinde, ücret, masraf ve komisyonlarda mevzuatta belirlenen oranların üzerinde artış yapılmışsa, söz konusu değişiklik için mevzuatın ve Banka'nın uygun gördüğü etkin yollarla Müşteri'den ayrıca talep/teyit alınır.

21.5. Ürün ve hizmetlere ilişkin olarak Banka tarafından üçüncü kişilere ödenmiş/ödenecek olan her türlü masraf Müşteri'ye aittir, Müşteri bu masrafları ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi kabul ve beyan eder.

21.6. Müşteri, Banka'nın ücret ve Sözleşme'de Müşteri'ye ait olduğu belirtilen zarar bedellerinden doğan alacağını ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi ve Banka'nın hesaplarından re'sen tahsile ve hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

21.7. Hesap İşletim Ücreti, Müşteri adına hesabın açıldığı tarihi takip eden 6. (altıncı) ayın sonunda ve devam eden her 3 (üç) ayda bir tahakkuk eder. Mevzuata göre hareketsiz kabul edilen hesaplardan hesabın hareketsiz kabul edildiği dönem için hesap işletim ücreti alınmaz.

21.8. Hesap işletim ücreti dışındaki ürün ve hizmetlere ilişkin ücret, masraf ve komisyonlar, ilgili hizmet alındığında tahakkuk eder.

21.9. Mevzuatın halihazırda öngördüğü veya daha

sonra çıkaracağı her türlü vergi, resim, harçlar ile fonlar dahil her türlü mali yükümlülükler ve masraflar ile bunlara gelecek zamlar, ihdas ve ekler, cezalar ve gecikme hallerindeki feriler tamamen Müşteri'ye aittir. Müşteri, mevzuatın öngördüğü değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren, ihbara ve ihbara gerek kalmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

21.10.Müşteri tarafından yapılan ödemelerin hangi borca ve/veya borcun aslına mı, yoksa ferilerine mi mahsup edileceğini tayin yetkisi, kanuni sınırlamalar çerçevesinde Banka'ya aittir.

## **22.BANKA'NIN REHİN, HAPİS, TAKAS, MAHSUP HAKKI VE BLOKE:**

22.1.Müşteri, bu Sözleşme'den kaynaklanan doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık, Banka'nın merkez ve şubeleri nezdinde doğmuş ve doğacak, vadesi gelmiş veya gelmemiş her türlü alacakları, özel cari, katılma, kıymetli maden depo hesapları ve yatırım hesapları, nakit, senet ve sair tüm kıymetli evrakları üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı olduğunu, herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın alacakları ile re'sen takas ve mahsuba yetkili olduğunu; Banka'nın rehin, virman, takas ve hapis hakkını kullanıp kullanmamakta serbest olduğunu, hesaptan zaman zaman işlem yapılmasının rehinin sıhhatini etkilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, lehine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde de Banka'nın rehin/hapis hakkı bulunduğunu ve kendisine ihbarda bulunulmadan da gelen havalelerin kabul edilerek, borçlarına mahsup edilebileceğini kabul ve beyan eder.

22.2.Mevzuatın rehin ve hapis hakkına, alacağın devrine, takasa dair hükümleri ile verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler (haciz, tedbir vs.) yasal takyidat kapsamında Banka hesaplar üzerine bloke koyabilecektir. Banka alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilir ve hesaplar üzerinde tasarrufta bulunulabilecektir.

## **23.UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

23.1.Müşteri, şikayetlerini, www.turkiyefinans.com.tr adresinden, Banka'nın 444 2 444 veya 0850 222 22 44 numaralı telefonundan ve facebook.com/turkiyefinans ve twitter.com/turkiyefinans adreslerinden veya Banka şubelerinden bildirebilir.

23.2.Müşteri, şikayetlerinin yukarıda belirtilen kanallardan çözüme kavuşmaması halinde, Türkiye Katılım Bankaları Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne veya kaymakamlıklar nezdindeki Tüketici Hakem Heyetleri'ne veyahut da tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilir.

## **24.SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, FESHİ VE DEĞİŞİKLİKLERİN BİLDİRİLMESİ:**

24.1.İşbu Sözleşme, taraflar arasında süresiz olarak akdedilmiştir.

24.2.Banka, Müşteri'nin Sözleşme'ye veya mevzuata aykırı davranması, Bankaya verdiği bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması, kimlik tespit ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'den veya başkaca ilişkilerden (kredi ilişkisi vs.) kaynaklanan borçlarından herhangi birini vadesinde ödememiş olması, hakkında kanuni takip başlatılması veya ihtiyat-i haciz/ihtiyati tedbir kararı alınmış olması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması hallerinden birinin varlığı

veya haklı sayılabilecek herhangi bir nedenle, feshi ihbarında bulunmak suretiyle Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı olarak feshetme hakkını haizdir. Bu takdirde, Sözleşme'nin sona erdiği tarihten itibaren Banka, işlemleri derhal durdurabilir. Müşteri, Sözleşme'nin sona ermesi halinde kendisine teslim edilen kart vs. ürünleri derhal iade etmekle ve varsa Banka nezdindeki hesap bakiyelerini çekmekle yükümlüdür.

24.3.Banka en az 2 (iki) ay, Müşteri ise en az 1 (bir) ay önceden feshi ihbarda bulunmak suretiyle Sözleşme'yi dilediği her zaman feshetme hakkını haizdir. Taraflar, feshin anına kadar doğmuş yükümlülüklerini yerine getirmeyi kabul eder.

24.4.İşbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen hususlar saklı kalmak kaydıyla, İşbu Sözleşme'de yer alan hükümlerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, söz konusu değişiklik en az 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir. Bu zürre zarfında Müşteri İşbu Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahip olup, itiraz edilmemesi halinde değişiklikler kabul edilmiş sayılacaktır.

## **25.ADRES SÖZLEŞMESİ VE MÜŞTERİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİNDE MEYDANA GELECEK DEĞİŞİKLİKLER:**

25.1 Adres Sözleşmesi: Müşteri, Sözleşme'de yazılı olan veya herhangi bir sebeple yazılı olarak bildirdiği adresinin veya Kimlik Paylaşım Sistemi'nden alınacak adreslerin kanuni ikametgahı olduğunu, bu adreslere gönderilecek tebligatların kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

25.2 İletişim Bilgilerinde Değişiklik: Müşteri, İşbu Sözleşme'de veya eklerinde veya sonradan yazılı olarak bildirmiş olduğu adres, e-posta ve KEP adresi, faks numarası ve GSM numarasında meydana gelen değişiklikleri derhal ve imza karşılığı Banka'ya bildirmeyi, aksi halde eski adreslere yapılacak bildirimlerin kendisine ulaşmış kabul edileceğini ve bunun tüm hukuki sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **26.DELİL SÖZLEŞMESİ:**

Taraflar, İşbu Sözleşme'den doğabilecek tüm ihtilaflarda, kayıtlar Banka nezdinde olduğundan, Banka'nın müstenitli olsun veya olmasın defter ve kayıtları ile Müşteri'nin yazılı olarak bildirmiş olduğu faks numarasından e-posta ve KEP adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dahil Banka'nın tüm bilgisayar kayıtlarının, şubesiz bankacılık kanalları ile Banka'ya iletilmiş olan talep ve talimatlara ilişkin Banka sisteminde oluşan kayıtların, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtlarının, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. Banka'nın tüm kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil teşkil ettiğini kabul ve beyan ederler.

Müşteri, birbirini takip eden 13 sayfa ve 26 ana maddeden oluşan İşbu BOO seri nolu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi - Bireysel'in tamamını ve "Bireysel Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'ndeki Genel İşlem Şartlarına İlişkin Bilgilendirme Formu"nu okuduğunu, Sözleşme'nin bir bütün olduğunu, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olmasının, Sözleşme'nin tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini gösterdiğini, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.



## KİŞİSEL BİLGİLER

AD-SOYAD : .....  
TCKN / VKN / YKN : .....  
ANNE KIZLIK SOYADI : .....  
EV ADRESİ : .....  
İŞ ADRESİ : .....  
TEL. 1 : (.....)..... TEL. 2 : (.....).....  
FAX 1 : (.....)..... FAX 2 : (.....).....  
E-MAIL 1 : .....@.....  
E-MAIL 2 : .....@.....  
EĞİTİM DURUMU : .....  
TFKB PERSONELİ Mİ? :  EVET  HAYIR

## MESLEKİ BİLGİLER

İŞ YERİ ÜNVANI : .....  
ÇALIŞMA ŞEKLİ :  Özel Sektör Ücretli  Serbest Meslek  Çalışmıyor  
 Kamu Sektörü Ücretli  Öğrenci  Ev Hanımı  Emekli  
MESLEK-UNVAN : .....  
İŞE GİRİŞ TARİHİ : ...../...../20..... AYLIK NET GELİR : .....  
AYLIK BEKLENEN İŞLEM-  
TRANSFER SAYISI : .....  
KULLANILACAK DAĞITIM  
KANALLARI : .....  
ÇALIŞTIĞI DİĞER BANKA : .....

## TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZİNİ

Müşteri, Banka'nın ürün ve hizmetlerini tanıtmaya, pazarlamaya, işletmesini tanıtmaya, kutlamaya ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak amacıyla kendisine iletişim bilgileri aracılığı ile ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ve beyan eder.

ONAYLIYORUM

ONAYLAMİYORUM

## MÜŞTERİ BEYANI

Aşağıya "Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldım." beyanını EL YAZINIZ ile yazınız.

Personel Ad/Soyad ve Sicil No: .....

**TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.**  
..... ŞUBESİ

Adres:  
Telefon:  
Faks:  
E-Posta:  
Kep Adresi:  
Mersis No:

Ad/Soyad: .....

Tarih: ...../...../20.....

ZORUNLU MÜŞTERİ İMZASI

## ORTAK HESAP İŞLEMLERİ

### MÜNFERİT YETKİLİ OLSUN

**"MÜNFERİT" Yetkili Ortak Hesap İse;** Münferit yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kâr payları ile ilgili her türlü işlemin, diğer hesap sahiplerinin muvafakatine lüzum olmaksızın her bir hesap sahibinin münferit imzası ile yapılacağını kabul ve beyan ederiz.

### MÜŞTEREK YETKİLİ OLSUN

**"MÜŞTEREK" Yetkili Ortak Hesap İse;** Müşterek yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kâr payları ile ilgili her türlü işlemin, birlikte atacağımız imzamız ile veyahut müştereken tayin edeceğimiz vekil marifetiyle yapılacağını kabul ve beyan ederiz.

Hesap Sahiplerinin Adı Soyadı	İmza	Hesap Sahiplerinin Adı Soyadı	İmza
1.....	<input type="text"/>	4.....	<input type="text"/>
2.....	<input type="text"/>	5.....	<input type="text"/>
3.....	<input type="text"/>	6.....	<input type="text"/>

## ŞUBESİZ BANKACILIK İŞLEMLERİ BAŞVURUSU

Hesabıma bağlı şubesiz bankacılık başvurusu talep ediyorum. Şubesiz geçici parolamın cep telefonuma kısa mesajla (SMS) gönderilmesini istiyorum. Bankacılık İşlemleri Sözleşmesinde beyan ettiğim cep telefonu numarasına kısa mesaj gönderilmek yada belirtilen bu cep telefonu numarasından bankanıza kısa mesaj gönderilmek suretiyle gerçekleştirilebilecek her türlü işlemde, Banka'nızın belirtilen telefon numarasına itibar ederek işlem yapılabilmesini, belirtilen cep telefonu aracılığıyla gerçekleştirilen her türlü bankacılık işlemlerinden Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi kapsamında sorumlu olacağımı/olacağımızı kabul, beyan ve taahhüt ederim/ederiz.

Cep telefonu (.....)  
E-Mail (.....)  
Yetki paketi (.....)

Müşteri Numarası: (.....)  
Ad/Soyad: .....  
Tarih: ...../...../20.....

TALEP HALİNDE MÜŞTERİ İMZASI

## E-HATIRLAT TANIMLAMA-İPTAL BAŞVURUSU

### E-POSTA GÖNDERİM TÜRLERİ (Talep edilen E-Hatırlat hizmetlerini işaretleyiniz.)

Her sabah kur listesini bildir.	<input type="checkbox"/>	Her sabah/akşam hesap listemi bildir.	<input type="checkbox"/>
Her akşam kur listesini bildir.	<input type="checkbox"/>	Her sabah bir gün önceki hesap hareketlerimi bildir.	<input type="checkbox"/>
Emirlerimi ödeme tarihinden 1 (bir) gün önce bildir.	<input type="checkbox"/>	Vadeli hesaplanımı vadesi dolmadan 2 (iki) gün önce bildir.	<input type="checkbox"/>
Ödemesi gerçekleşen emirlerimi bildir.	<input type="checkbox"/>	Vadesi dolan vadeli hesabımın kâr payı bilgisini bildir.	<input type="checkbox"/>
Bakiye yetersizliği durumunda gerçekleşmeyen emirlerimi bildir.	<input type="checkbox"/>	Hesabıma EFT ya da havale geldiğini bildir.	<input type="checkbox"/>
Bakiye yetersizliği durumunda gerçekleşmeyen otomatik faturamı bildir.	<input type="checkbox"/>	Son Ödeme Tarihinden 2 (iki) gün önce ve gününde kkk borcumu bildir.	<input type="checkbox"/>
Ödeme talimatı bulunan faturamı ödeme tarihinden 1 (bir) gün önce bildir.	<input type="checkbox"/>	Bakiye yetersizliği durumunda gerçekleşmeyen kkk borcumu bildir.	<input type="checkbox"/>
Gerçekleşen otomatik fatura ödememi bildir.	<input type="checkbox"/>	Gerçekleşen otomatik kredi kartı ödememi bildir.	<input type="checkbox"/>
İnternet şubesine giriş yapıldığında bildir.	<input type="checkbox"/>	Hesap kesim tarihinde kredi kartı hesap özeti bildir.	<input type="checkbox"/>
Yapılan para transferlerini bildir. (Havale-EFT)	<input type="checkbox"/>	Kredi taksidimi ödeme tarihinde bildir.	<input type="checkbox"/>
Güvenlik ayar değişikliğini bildir.	<input type="checkbox"/>	Ödenmeyen kredi taksidimi ödeme tarihinden 2(iki) gün sonra bildir.	<input type="checkbox"/>

### SMS GÖNDERİM TÜRLERİ (Talep edilen E-Hatırlat hizmetlerini "EVET" olarak belirtiniz.)

\*Sadece Turkcell aboneleri içindir. SMS ile verilen hizmetler, SMS başına GSM operatörünüzün belirlediği tarifeye göre ücretlendirilecektir.

Bakiye yetersizliği nedeniyle gerçekleşmeyen emirlerimi bildir.  Hesaba eft yada havale geldiğinde bildir.\*

Cep telefonu (.....)  
E-Mail (.....)

Müşteri Numarası: (.....)  
Ad/Soyad: .....  
Tarih: ...../...../20.....

TALEP HALİNDE MÜŞTERİ İMZASI

EK 2

## DYS'YE TARANACAK KOPARILABİLİR SAYFADIR.

## KİŞİSEL BİLGİLER

AD-SOYAD : .....

TCKN/VKN/YKN : .....

ANNE KIZLIK SOYADI : .....

EV ADRESİ : .....

İŞ ADRESİ : .....

TEL 1 : (.....)..... TEL 2 : (.....).....

FAX 1 : (.....)..... FAX 2 : (.....).....

E-MAİL 1 : .....@.....

E-MAİL 2 : .....@.....

EĞİTİM DURUMU : .....

TFKB PERSONELİ Mİ? :  EVET  HAYIR

## MESLEKİ BİLGİLER

İŞ YERİ ÜNVANI : .....

ÇALIŞMA ŞEKLİ :  Özel Sektör Ücretli  Serbest Meslek  Çalışmıyor  
 Kamu Sektörü Ücretli  Öğrenci  Ev Hanımı  Emekli

MESLEK-UNVAN : .....

İŞE GİRİŞ TARİHİ : ...../...../20..... AYLIK NET GELİR : .....

AYLIK BEKLENEN İŞLEM-  
TRANSFER SAYISI : .....

KULLANILACAK DAĞITIM  
KANALLARI : .....

ÇALIŞTIĞI DİĞER BANKA : .....

## TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZİNİ

Müşteri, Banka'nın ürün ve hizmetlerini tanıtmaya, pazarlamaya, işletmesini tanıtmaya, kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak amacıyla kendisine iletişim bilgileri aracılığı ile ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ve beyan eder.

ONAYLIYORUM ONAYLAMİYORUM 

## MÜŞTERİ BEYANI

Aşağıya \* Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldım.\* beyanını EL YAZINIZ ile yazınız.

Personel Ad/Soyad ve Sicil No: .....

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.  
ŞUBESİ

Adres:  
Telefon:  
Faks:  
E-Posta:  
Kep Adresi:  
Mersis No:

Ad/Soyad: .....

Tarih: ...../...../20.....

ZORUNLU MÜŞTERİ İMZASI

KOPYA NÜSHA OLDUĞUNDAN ASIL İMZA ÖNCEKİ SAYFAYA ALINMALIDIR.

DYS'YE TARANACAK KOPARILABİLİR SAYFADIR.

DYS'YE TARANACAK KOPARILABİLİR SAYFADIR.

**TEMEL BANKACILIK HİZMETLERİ TALEP ve  
BİLGİ FORMU TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON**

ADI	TÜRÜ	TUTAR/ORAN	TAHSİLAT PERİYODU		
<b>HESAP BİLGİ İŞLEMLERİ</b>	Ekstre/Hesap Özeti/Dekont Ücreti	5 TL (1 yıldan önceki işlemler içindir)	Talep başına		
	Hesap özeti/ Ekstrenin/ Dekontun Posta-Kargo ile gönderilmesi	5 TL (1 yıldan önceki işlemler içindir)	İşlem Başına (Verilen hizmet maliyeti kadar tahsil edilebilir)		
<b>HGS</b>	HGS / Etiket	15 TL	İşlem başına		
	HGS / Kart	30 TL	İşlem başına		
<b>BANKA KARTI (Ek kart dâhil)</b>	Para Çekme / Yurt dışından	1,65%	İşlem başına		
	Para Çekme / Ortak ATM'den	%1 + 2,5 TL	İşlem başına		
	Bakiye Sorma / Ortak ATM'den	0,50 TL	İşlem başına		
	Gram Altın Çekme	3 TL	İşlem başına		
<b>HAVALE</b>	Hesaptan Hesaba (Türkiye Finans'taki Kendi Hesabı Hariç)	5.000 TL'ye kadar sabit 25 TL/ 5.001 TL ve üstü rakamlarda %0,4 (maksimum 300 TL)	İşlem başına		
	Hesaptan İsme				
	Kasadan İsme				
	İsme Gelen Havale (Aynı Gün Çekilirse)				
	Altın Havale (Hesaba)				
	Altın Havale (İsme)				
	Kasadan Hesaba (Para Yatırma) (Müşterinin kendi hesabına yapacağı para yatırma işlemlerinden ücret tahsil edilemez. Müşterinin hesabına farklı bir şubeden 3.kişilerce yapılacak ödemelerden tahsil edilecektir)				
	Çağrı Merkezinden Havale			5 TL	İşlem başına
	Mobil Bankacılık Havale			1 TL	İşlem başına
	İnternet Bankacılığından Havale			2 TL	İşlem başına
	Tüm Düzenli Havale İşlemleri			5.000 TL'ye kadar sabit 25 TL; 5.001 TL ve üstü rakamlarda %0,4 (maksimum 300 TL)	İşlem başına
	<b>EFT</b>			Hesaptan Hesaba	5000 TL'ye kadar sabit 30 TL; 5001 TL üstü rakamlarda %0,5 (maksimum 350 TL)
Hesaptan İsme					
Kasadan İsme					
Kasadan Hesaba					
İsme Gelen EFT (Aynı Gün Çekilirse)					
Altın EFT (Hesaba)					
Altın EFT (İsme)					
Tüm Düzenli EFT İşlemleri					
İnternet Bankacılığından EFT		3 TL	İşlem başına		
Mobil Bankacılık EFT		2 TL	İşlem başına		
Çağrı Merkezinden EFT		8 TL	İşlem başına		
Geç Eft 16:00-17:15 / Şubeden		5000 TL kadar sabit 40 TL; 5001 TL üstü rakamlarda %0,5 (maksimum 365 TL)	İşlem başına		
Geç Eft 16:00-17:15 / İnternet Bankacılığından		4 TL	İşlem başına		
Geç Eft 16:00-17:15 / Çağrı Merkezinden		12 TL	İşlem başına		

EK 3

<b>DÖVİZ TRANSFERLERİ</b>	Swift (Transfer) (Şube )	100 TL	İşlem başına
	Swift (Transfer) (İnternet Şube)	75 TL	İşlem başına
	Bankaya Yurtdışından gelen (tahsile alınan çek)	60 USD	İşlem başına
	Yurtdışından gelen (3. banka aracılığıyla)	60 USD	İşlem başına
<b>FİZİKİ ALTIN TESLİMİ</b>	Fiziki Altın Teslimi (1 Gram)	2TL -10 TL	İşlem başına olup illere göre değişkenlik göstermektedir.
	Fiziki Altın Teslimi (2,5 Gram)	3TL -15 TL	
	Fiziki Altın Teslimi (5 Gram)	5TL -20 TL	
	Fiziki Altın Teslimi (10 Gram)	10TL-40 TL	
	Fiziki Altın Teslimi (20 Gram)	20TL-75TL	
	Fiziki Altın Teslimi (50Gram)	50TL-100 TL	
	Fiziki Altın Teslimi (100 Gram)	100TL-250 TL	
	Kıymetli Maden Teslim (Külçe Altın)	50 TL'den az olmamak kaydıyla 2.000TL	Her Teslimatta
<b>DiĞER ÜRÜNLER</b>	Referans Mektubu Ücreti	100 TL	İşlem Başına
	Teminat Mektubu Komisyonu	50 TL'den az olmamak kaydıyla %8	3 ayda bir
	Fatura Ödeme Ücreti Gişeden / Hesaptan	1 TL	İşlem Başına
	Fatura Ödeme Ücreti ATM	Ücretsiz	İşlem Başına
	KKB Risk-Çek Raporu (Gerçek Kişi)	15 TL	İşlem başına

### GEÇERLİLİK SÜRESİ SONUNDAKİ ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYONLARDAKİ ARTIŞLARIN BİLDİRİMİ VE DEĞİŞİKLİK ESASI

Bu formdaki ücretlerde, yıllık olarak bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan TÜFE artış oranının 1.2 katının altında artış öngören değişiklikler 30 (otuz) gün önceden tarafınıza kalıcı veri saklayıcısı (e-posta, ATM, SMS) veya kaydı tutulan telefonla veya BDDK tarafından uygun görülen araçlarla bildirilecektir. Uygulama tarihinden sonraki 15 (on beş) gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde ilave payı, ücret tahsil edilmeyecektir.

Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş olduğunuz varsayılır.

Yıllık ücret artışının, bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan TÜFE artış oranının 1.2 katını aşması halinde

talebiniz ayrıca alınacaktır. Süreklilik arzetmeyen para transferi, fatura tahsilatı, çek senet tahsilatı ve benzeri anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretin, işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde, açıkça bildirilmesi ve ücrete ilişkin onayınız alınması halinde, yukarıda belirtilen süreler uygulanmayacaktır.

**VERGİ VE FONLAR:** Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden % 5 BSMV tahsil edilmektedir.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:** Nakden veya mahsuben veya hesabına borç kaydedilmek suretiyle.

İşbu tarife, 31.12.2016 tarihine kadar geçerli olup, bu tarihe kadar söz konusu ücretlerde değişiklik olmaması halinde, aksi belirtilene kadar geçerlilik süresi kendiliğinden ve aynı şartlarla sonraki yılın 31 Aralık gününe kadar uzayacaktır.

### Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. Kaşe ve İmza:

Yukarıdaki 2 (iki) sayfadan oluşan bilgilendirme ve yapılan sözlü açıklamaları tam olarak anladım; bilgilendirmeye konu ücret, masraf ve komisyon tutarlarını kabul ettim; bilgilendirme ve imzalanan sözleşme çerçevesinde temel bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı talep ederim. Formun imzalı bir nüshasını teslim aldım.

Ad/Soyad: .....

Tarih: ...../...../20.....

ZORUNLU MÜŞTERİ İMZASI

EK 3

# ÖRNEKTİR

Türkiye'nin Finans'ı

**Türkiye Finans** 

[turkiyefinans.com.tr](http://turkiyefinans.com.tr) / 0 850 222 22 44 [f /turkiyefinans](https://www.facebook.com/turkiyefinans) [t /turkiyefinans](https://www.twitter.com/turkiyefinans)

BDD SERİ B15-04/2016 - 50.000 Ad.